4IT421 - Zlepšování procesů budování IS

TargetProcess

Vladimír Kalina

ZS 2013/2014

1. Obsah

2. Úvod 2
3. Nástroj TargetProcess 2
3.1. Krátce o společnosti 2
4. O nástroji 3
4.1. Hlavní vlastnosti nástroje 3
4.1.1. Kanban 3
4.1.2. Kanban Reports 4
4.1.3. Scrum 5
4.1.4. Scrum Reports 7
4.1.5. Timelines 8
4.1.6. TargetProcess Mobile 9
4.1.7. Customizace 9
4.1.8. Integrace 10
4.1.9. Dokumentace a podpora 10
4.2. Dostupné možnosti 10
4.2.1. OnDemand 10
4.2.2. OnSite 12
5. Osobní zhodnocení 13
6. Zdroje 14

2. Úvod

V této semestrální práci se věnuji základnímu představení nástroje TargetProcess. První část je vyhrazena charakteristice nástroje a jeho hlavních vlastností. Dále pak možnosti, v jakých je nástroj dostupný a co je k tomu potřeba. V poslední části je mé vlastní zhodnocení nástroje a jeho doporučení.

3. Nástroj TargetProcess

3.1. Krátce o společnosti

Firma *TargetProcess, Inc.* byla založena v roce 2006. Je to malá společnost s přibližně 40 zaměstnanci, která se zabývá výhradně počítačovým softwarem. Firma má sídlo ve státě New York.

Kontakt:

Telefon: 877-718-2617
Email: info@targetprocess.com
Adresa: 1325 Millersport Hwy,
Suite 201, Amherst,
NY 14226

Její zakladatel Michael Dubakov chápal, že je potřeba vytvořit jednoduchý a lehký nástroj na řízení procesů agilního vývoje software, který by podporoval jak sledování projektů (jeho zdrojů, chyb, využitého času atd.), tak zajišťoval kvalitu software. Po několika letech kombinování tvrdé práce a zkušeností byla tedy společnost vytvořena a s ní i její jediný produkt, nástroj TargetProcess.

Manifest společnosti:

Software developers have the right to work with

a simple, visual, customizable and powerful

agile project management tool.

Jeho volný překlad zní: „Vývojáři software mají právo pracovat s jednoduchým, vizuálním, přizpůsobitelným a silným nástrojem pro řízení agilních projektů.“

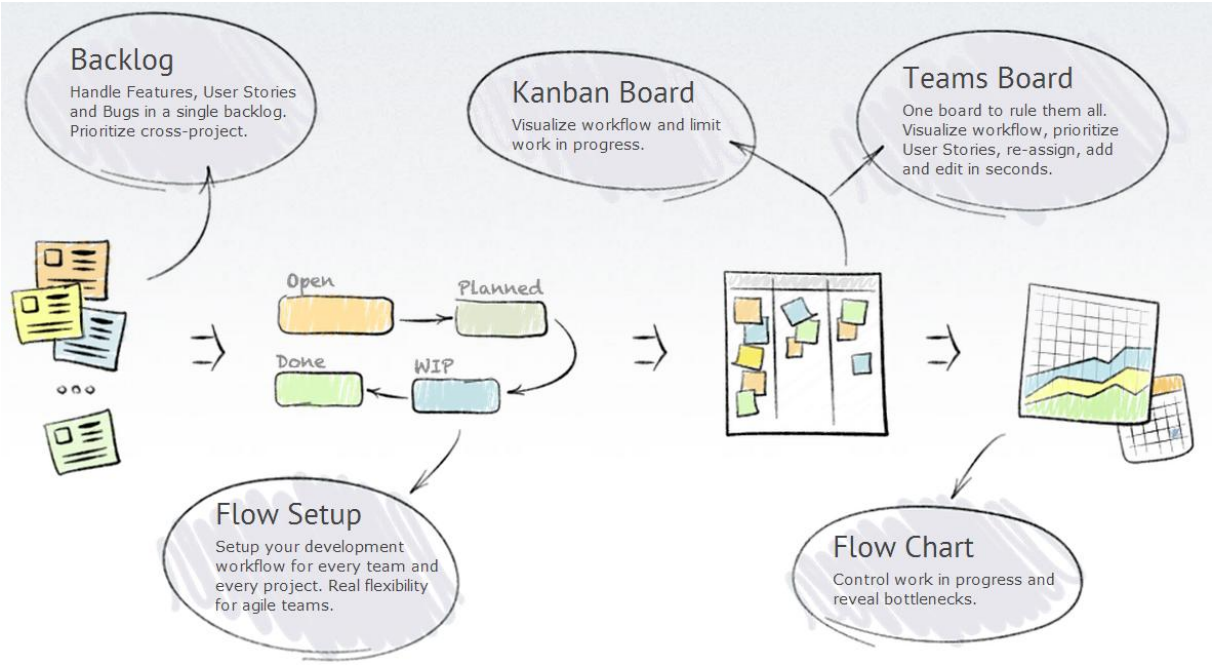
4. O nástroji

Jak již bylo řečeno, nástroj TargetProcess je nástroj pro řízení projektů. Jakékoli agilní praktiky vývojáři používají, nástroj TargetProcess je vhodný pro jejich řízení. V dnešní době je jedním z hlavních takovýchto nástrojů, zaměřených na agilní projekty, na světě. Je určen spíše na malé a střední projekty, který každý může být přizpůsobený právě tak, jak si kdokoli z vývojářů a vlastníků přeje.

4.1. Hlavní vlastnosti nástroje

V létě tohoto roku byla spuštěna nová verze nástroje, přesněji verze 3. Oproti předchozí verzi se vyznačuje úplně novým designem, rozložením a větší jednoduchostí ve správě tabulí a kartiček. V této části bych rád představil několik hlavních vlastností této verze.

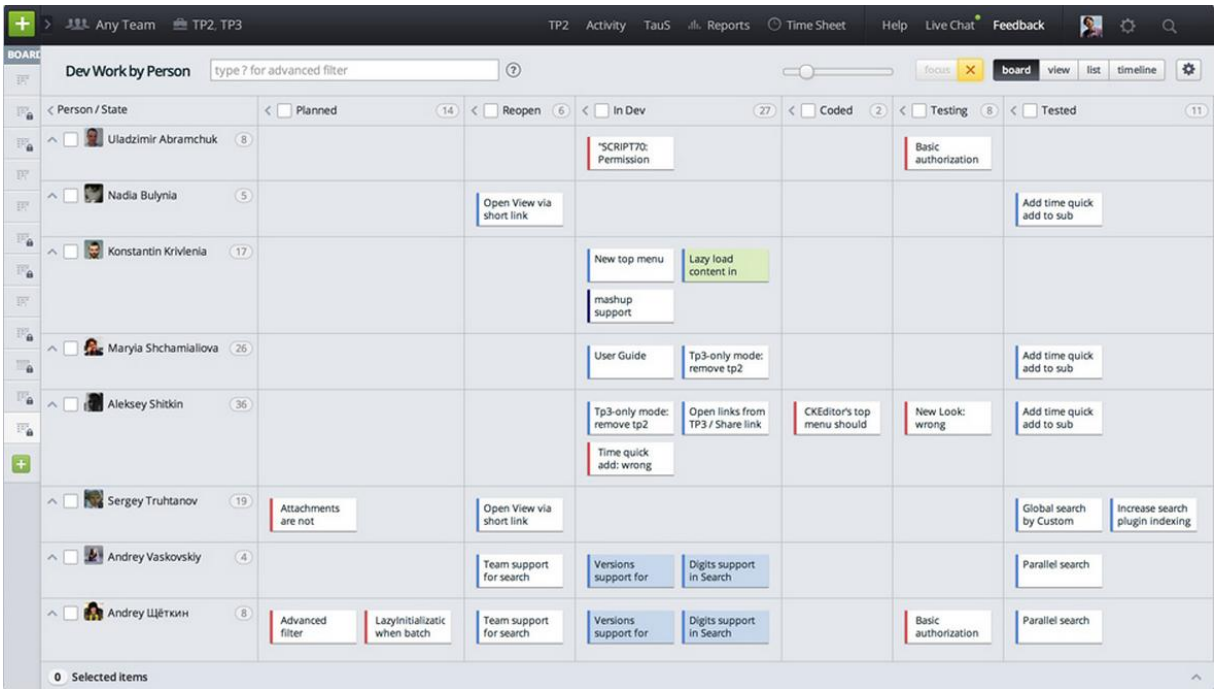
4.1.1. Kanban



Obrázek 1 – zdroj: http://www.targetprocess.com/product/kanban/

Obrázek č. 1 znázorňuje typický Kanban podporovaný nástrojem. Nejdůležitější je pravděpodobně *Kanban Board*. Na této tabuli můžete v TargetProcessu dělat veškerou hlavní práci: vyvěšovat úkoly, zvýrazňovat limity, zaměřit se na důležité části a skrýt ty nedůležité, ve vteřině měnit priority a přidávat nové části a mnoho dalších funkcí.

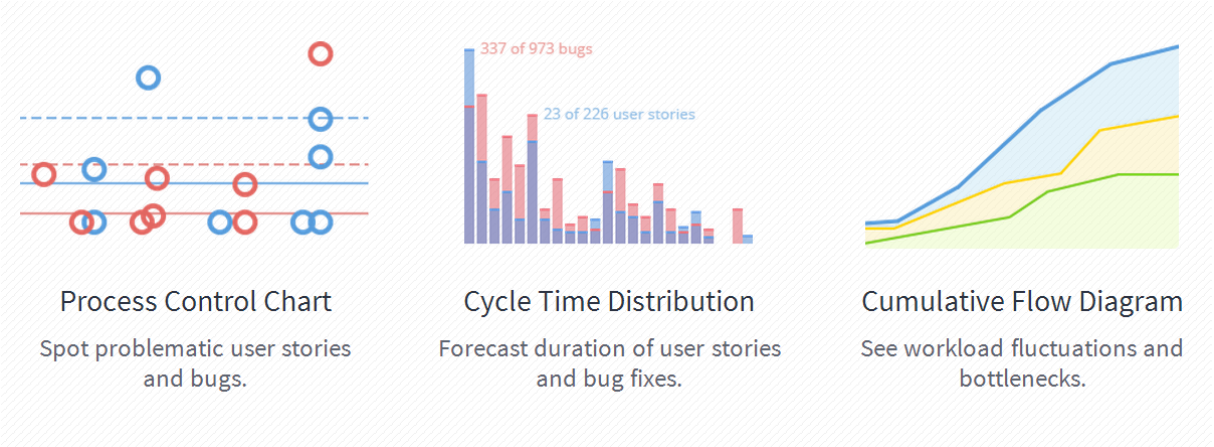
V TargetProcess v.3 je možné vytvářet více takových tabulí a každou uzpůsobit podle mnoha požadavků na to, co si přejeme zrovna sledovat. Jednou z ukázkových kanban tabulí je například tento obrázek č. 2:



Obrázek 2 – zdroj: http://www.targetprocess.com/kanban/

Na této tabuli jsou vidět rozdělené kartičky User Stories, Tasks, Bugs podle jejich vlastníka. Každý pak může vidět, na čem dělají jeho kolegové v týmu a v jakém stádiu jejich úkoly jsou. Vlastník projektu nebo kdokoli s příslušnými právy pak může kartičky jednoduše přiřazovat jiným lidem či měnit jejich prioritu podle potřeby projektu.

4.1.2. Kanban Reports



Obrázek 3 – zdroj: http://www.targetprocess.com/kanban/

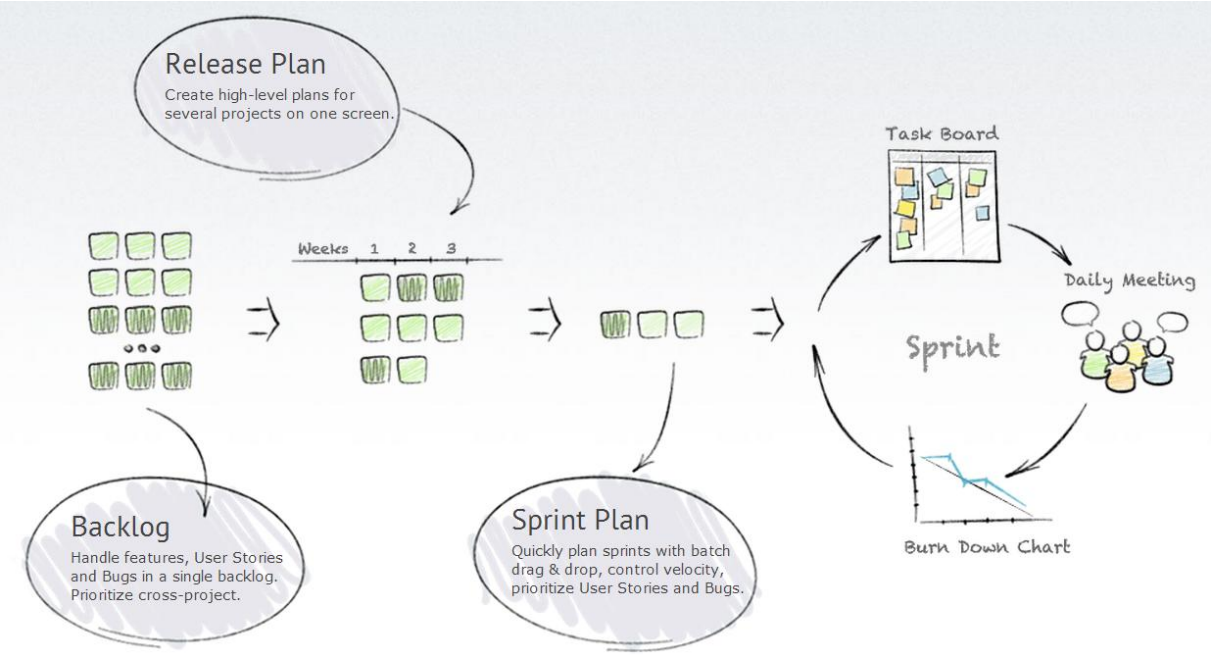
Důležitou částí je pak vytváření různých reportů (obrázek č. 3) z projektů, aby mohl manažer projektu získat důležitý pohled na data, která mu podají pravdivou informaci o stavu práce.

Jedním z nich je například graf řízení procesů (proces control chart – obrázek č. 4):

Obrázek 4 – zdroj: http://www.targetprocess.com/kanban/

Na tomto grafu jsou lehce viditelné jakékoli problematické části projektu (dva kroužky v horní části grafu), díky čemu lze zařídit, aby se na problémy zaměřil odpovědný člověk a projekt běžel plynule.

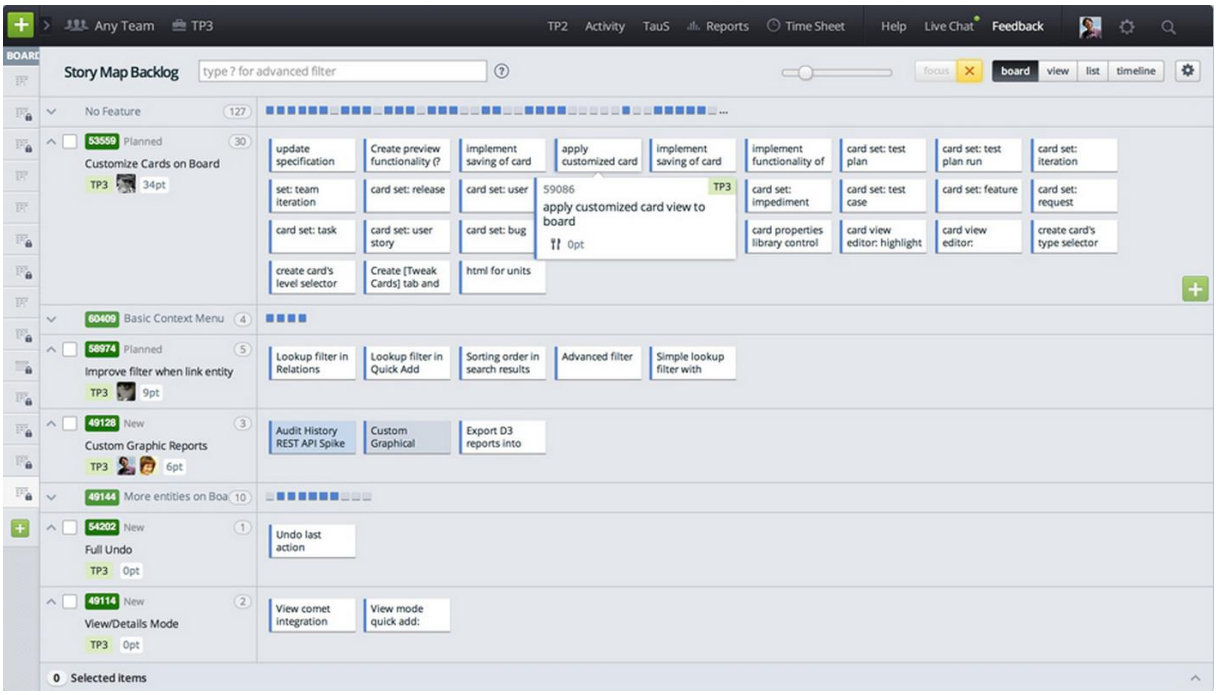
4.1.3. Scrum



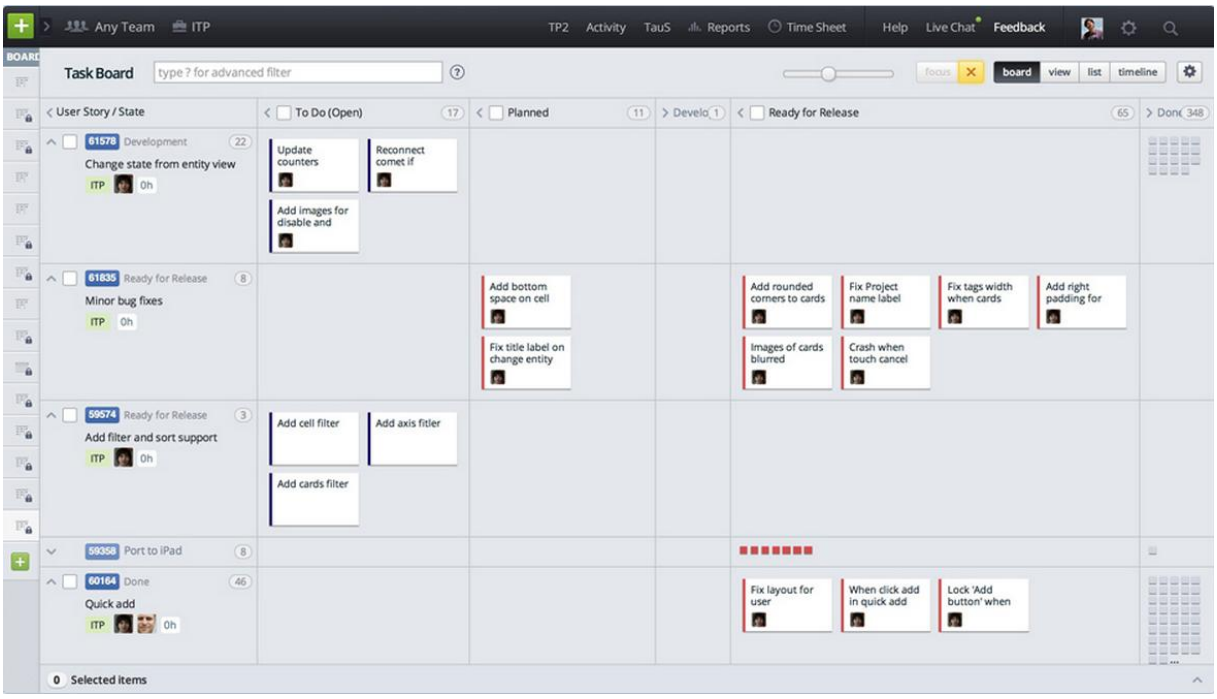
Obrázek 5 – zdroj: http://www.targetprocess.com/product/scrum/

Stejně jako u Kanbanu, obrázek č. 5 znázorňuje typický Scrum, jak ho TargetProcess podporuje. Ať už se jedná o přípravu Backlogu, plánování Sprintů či pořádání denních meetingů, můžete v nástroji najít veškerá potřebná data vždy v požadovaném tvaru na přizpůsobitelných tabulích.

Na obrázku č. 6 je vidět Backlog s kartičkami User Stories, vytříděnými podle Features (Vlastností), které se chystáme implementovat a na dalším obrázku č. 7 jsou pak ke každé User Story přiřazené jejich Tasks a Bugs a stavy, ve kterém se její části nacházejí.

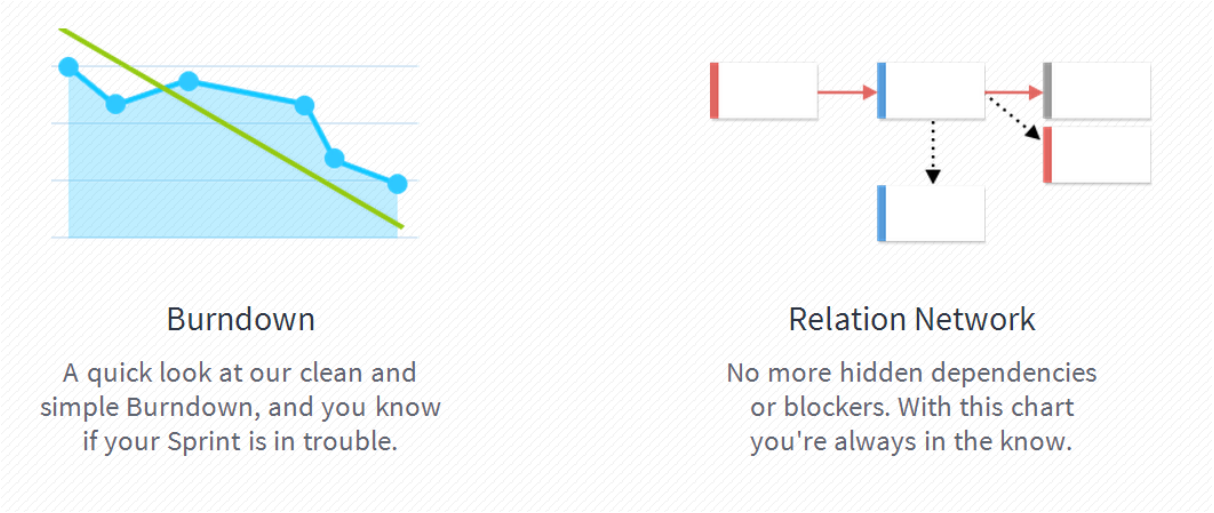


Obrázek 6 – zdroj: http://www.targetprocess.com/scrum/



Obrázek 7 – zdroj: http://www.targetprocess.com/scrum/

4.1.4. Scrum Reports



Obrázek 8 – zdroj: http://www.targetprocess.com/scrum/

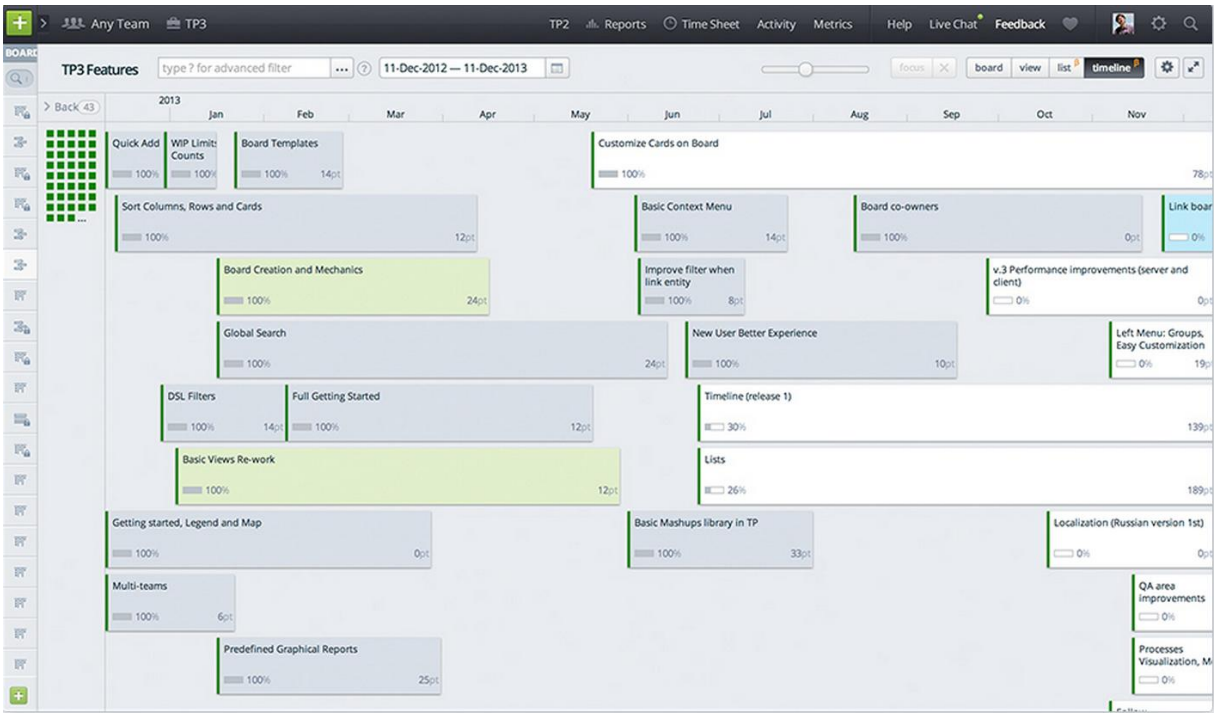
V jednoduchosti je síla. To je důvod, proč TargetProcess zde nabízí pouze dva, za to ty nejdůležitější, grafy. Stejně jako kdekoli jinde je reportování u Scrum velice důležité a je potřeba jednoduše a rychle vidět, zda není v projektu žádný problém.

Obrázek 9 – zdroj: http://www.targetprocess.com/scrum/

Obrázek č. 9 znázorňuje jeden z těchto grafů, takzvaný burndown chart. Na něm je vidět, jak postupně v čase probíhá práce, kde modrá čára, znázorňující zbývající práci potřebnou udělat by se v dalších dnech měla držet v blízkosti přerušované čáry, aby na konci znázorněného sprintu byla všechna práce hotova. Pokud se modrá čára nesnižuje, znamená to, že práce zaostává za plánem.

4.1.5. Timelines

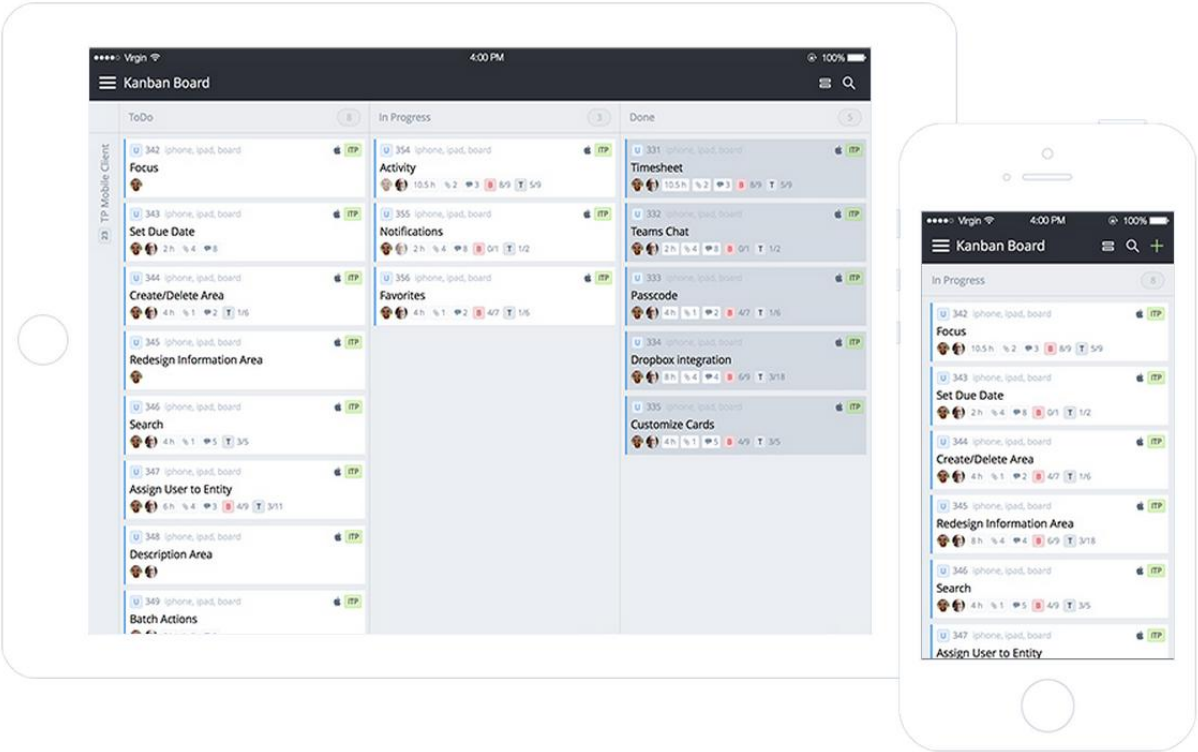
Pomocí tabulí timelines je velmi přehledně vidět, jak dlouho trvala ta část projektu, o kterou zrovna máme zájem. Na obrázku č. 10 jsou vidět Features, jejich počáteční datum a koncové datum. Jednoduchým přenastavením parametrů tabule pak můžeme vidět například, jak dlouho jednotlivý lidé dělali jakou User Story či Bug.



Obrázek 10 – zdroj: http://www.targetprocess.com/product/

4.1.6. TargetProcess Mobile

K dnešní době samozřejmě patří, aby veškeré programy mohli být používány kdekoli a kdykoli. Nástroj TargetProcess se snaží nezůstávat s tímto trendem pozadu, proto je možné provádět veškerou práci pomocí aplikací na iOS. Jako každá jiná taková aplikace se dá stáhnout z App Store. Jak taková aplikace vypadá na iPadu či na iPhonu, je vidět na obrázku č. 11:



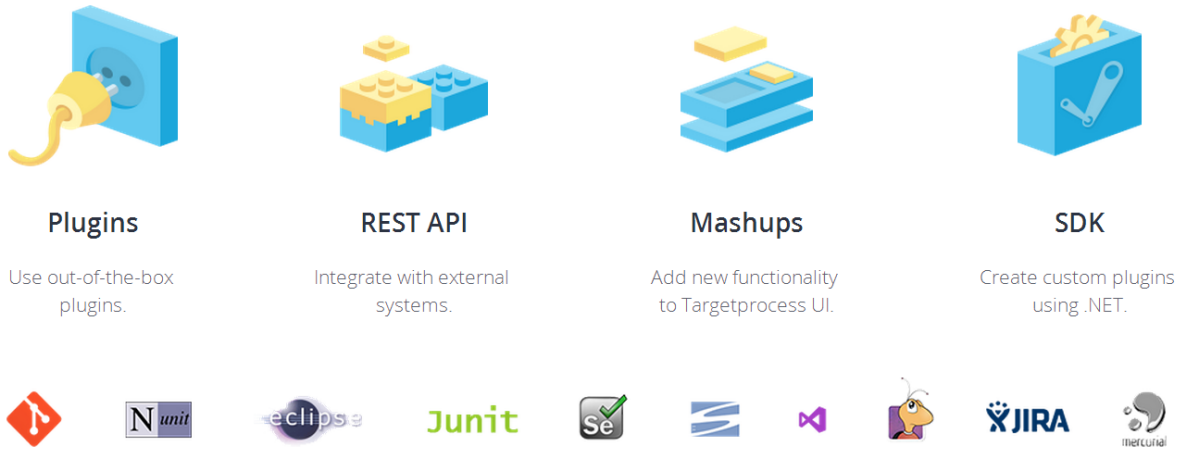
Obrázek 11 – zdroj: http://www.targetprocess.com/product/

Aplikace na operační systém Android je teprve připravována.

4.1.7. Customizace

Již dříve jsem zmínil, že nástroj TargetProcess je velice přizpůsobitelný požadavkům zákazníka. Pokud někomu nestačí připravené procesy pro Scrum nebo Kanban, má naprosto volnou ruku v připravení vlastních. V tom případě může využít všechnu funkcionalitu, kterou uzná za vhodné, nastavit jedinečné workflow například pro User Stories (jediná podmínka je, že musí mít výchozí a konečný stav), vytvořit si neomezené množství vlastní jedinečných tabulí i jak se mají informace na těchto tabulích zobrazovat (například může změnit velikost a informace na kartičkách User Stories, Bugs, Tasks, atd.). Tato nastavení jsou velmi jednoduchá a intuitivní, i když se doporučují spíše zkušenějším uživatelům, kteří již vědí, co si od takového nástroje představují, protože již předpřipravené Scrum a Kanban procesy jsou velmi dobře zpracovány pro všechny požadavky.

4.1.8. Integrace



Obrázek 12 – zdroj: http://www.targetprocess.com/product/

Přestože je nástroj TargetProcess velice silný, existuje hodně věcí, které neumí. Není to z nedostatku snahy, ale prostě proto, že se na takové věci nástroj nezaměřuje. Naštěstí ve světě samozřejmě existují i jiné nástroje. Proto má TargetProcess předpřipravených mnoho pluginů, díky kterým jde s takovými nástroji integrovat. V dolní části obrázku č. 12 je vidět pouze několik nástrojů, které se dají s TargetProcess propojit (například subversion pro verzování, či bugzilla na sledování chyb).

Pokud připravené pluginy nestačí, je možnost vytvářet vlastní pomocí dostupného SDK. Pomocí REST API je možné manipulovat s daty a posílat je externím systémům. Přizpůsobení vzhledu a funkcionalit uživatelského rozhraní nástroje je možné díky různým Mashups, kterých je několik připravených, ale také jdou vytvářet vlastní.

4.1.9. Dokumentace a podpora

U každého rozsáhlého nástroje, je pro uživatele téměř nezbytné, mít vždy k dispozici rozsáhlou dokumentaci. TargetProcess není výjimka a má dokumentaci rozsáhle zpracovanou a vždy k dispozici na webové stránce http://guide.targetprocess.com/ či přímo v nástroji. V dokumentaci jsou všechny funkce a možnosti nástroje nejen popsány, ale jsou k dispozici i na server youtube.com, kde je umístěno velké množství komentovaných video návodů. V současnosti je k dispozici 15 videí, ale nová stále přibývají.

Pokud má uživatel problém se v dokumentaci orientovat či nemůže najít, co potřeboval, je k dispozici fórum uživatelů, kde je již vyřešeno velké množství dotazů nebo může zadat dotaz nový, či má možnost obrátit se na podporu, ať už prostřednictvím emailu či pomocí živé diskuze s helpdeskem.

4.2. Dostupné možnosti

Nástroj TargetProcess se dělí hlavně podle způsobu dodání zákazníkovi. Toto rozdělení je na OnSite a OnDemand verze.

4.2.1. OnDemand

Verze OnDemand je hostována na firemním cloudu a zákazníkovi poskytována jako služba (SaaS, Software-as-a-Service). Cena za tuto verzi je 25 dolarů za jednoho uživatele za měsíc (nazývá se *Pro On-Demand*). Za tuto cenu má zákazník k dispozici veškerou dokumentaci, podporu, údržbu a vylepšení, poskytované provozovatelem.

Zákazník má také možnost zakoupit takzvanou *Light On-Demand* verzi, která stojí pouhých 9 dolarů za uživatele za měsíc. Hlavní odlišností od *Pro* verze je absence QA (quality assurance – zajištění kvality) funkcionality v *Light* verzi nástroje, ale je tam i několik dalších rozdílů. Všechny rozdíly mezi *Pro* a *Light* verzí jsou vidět na obrázku č. 13:

Features		
Multiple-projects	✔	✔
Configurable Processes	1	Unlimited
Kanban		
Teams Board	-	✔
Kanban Board	✔	✔
Cumulative Flow Diagram	✔	✔
Scrum		
Backlog	✔	✔
Release Plan	-	✔
Burn Down Chart	✔	✔
Sprint Plan	✔	✔
Task Board	✔	✔
Impediments	✔	✔
Features/Epics	-	✔
QA		
Bug Tracking	-	✔
Test Cases	-	✔
Time Tracking	-	✔
Help Desk & Requirements	-	✔
Custom Reports	-	✔
Integration		
REST API	✔	✔
Plugins (Subversion, Git, Bugzilla, Email integration, etc.)	-	✔
Mashups	✔	✔

Obrázek 13 – zdroj: http://www.targetprocess.com/pricing/#version-comparison

Obě tyto možnosti mají 30 denní trial verzi, nebo je zdarma k dispozici *Pro* verze, ale s omezením pouze na 5 uživatelů. Tato verze je ideální pro obhlédnutí TargetProcess prostředí nebo pro řízení projektů opravdu malých týmů, protože registrace trvá ani ne půl minuty. Pouze vyplníte jméno, email a alias, pod kterým se budete do služby přihlašovat, dostanete vlastní adresu ve tvaru: „http://*zvolene_alias*.tpondemand.com/“, přes kterou bude do nástroje přistupovat, a hned můžete začít pracovat.

4.2.2. OnSite

OnSite je stažitelná OnPremise verze nástroje TargetProcess, která je nainstalována a hostována na vnitřních serverech zákazníka. Licence této verze stojí 249 dolarů na uživatele. Každá taková licence je pak zakoupená „navždy“ a zákazník má nárok na základní podporu a pouze malé (bodové) aktualizace. Ke každé takové licenci je možné dokoupit roční předplatné, které stojí 49 dolarů za uživatele za rok a navíc opravňuje zákazníka k údržbě a velkým aktualizacím, které vývojáři nástroje publikují. Toto předplatné není nutné zakoupit k hlavní licenci okamžitě a může být dokoupeno kdykoli během používání nástroje. Pokud je zakoupeno déle, nejsou účtovány poplatky za již uběhlý čas, ale také nejsou řešené problémy vzniklé v neplacené době.

Pokud chce mít společnost tuto verzi nainstalovanou, musí splňovat tyto požadavky:

Operating System (OS)	**Microsoft Windows Server 2003 / Vista / Server 2008 / 7 / Server 2008 R2 / 8 / Server 2012** Both the 32-bit (x86) and 64-bit (x64) versions are supported. If you have Linux or MacOS, you can install TargetProcess On-Site using a virtual machine. Or try TargetProcess On-Demand which is hosted on our servers. Windows 8 / Server 2012 supported in TargetProcess v2.23.14+. *Windows XP not supported in TargetProcess v2.22.9+.*
Database (DB)	**Microsoft SQL Server 2005 / 2008 / 2008 R2 / 2012** Free MS SQL Server Express editions are fully supported *.
Application Server	**Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 / 7.0 / 7.5 / 8.0** **Microsoft .NET Frameworks 3.5 SP1 and 4.0 final version are both needed** **Microsoft Message Queuing (MSMQ) feature should be installed** *MS IIS Express editions not supported.* *IIS 5.1 not supported in TargetProcess v2.22.9+.* MS .NET Framework 2.0 is insufficient for TargetProcess v2.22.9+.
Processor (CPU)	2GHz+
Memory (RAM)	2Gb+
Client Web Browser	**Microsoft Internet Explorer (IE) 8 / 9** **Mozilla Firefox 4+** **Google Chrome** **Apple Safari 3+**

Obrázek 14 – zdroj: http://help.targetprocess.com/troubleshooting/onsite_requirements

5. Osobní zhodnocení

Osobně jsem mohl vyzkoušet pouze neplacenou verzi pro 5 uživatelů, ale protože má stejnou funkcionalitu jako plná *Pro* verze, nebyla to žádná překážka v dostatečném prozkoumání nástroje.

Ze začátku mi přišel nástroj trochu nepřehledný, ale to bylo způsobeno spíše mojí vlastní nezkušeností s podobnými nástroji a metodikami. Po chvilkovém procházení nástroje jsem objevil základní funkce a možnosti nástroje a mohl jsem ho začít používat. Svoje vědomosti jsem si potom rozšířil pomocí dokumentace a hlavně dostupných videí díky čemu se v nástroji již orientuju téměř bez problémů a nutnosti dohledávání informací, přestože je mi jasné, že hodně pokročilých vlastností nástroje využít neumím.

Nástroj TargetProcess nemůžu příliš porovnávat s ostatními podobnými nástroji, protože jsem je nikdy nepoužíval. Jediné informace o několika ostatních nástrojích jsem získal od ostatních studentů kurzu 4IT421 zhlédnutím jejich prezentací. U žádného z ostatních nástrojů jsem si nevšiml nějaké funkcionality, která by v TargetProcess chyběla, dokonce mi v něm několikrát přišla zpracována lépe. I po vizuální stránce se u mě TargetProcess zařadil mezi ty lépe vypadající z ukázek.

Je možné, že kdybych měl ozkoušené ostatní nástroje, rozhodl bych se jinak, ale z informací, které teď vím, bych TargetProcess doporučil k používání, protože jak slibují jeho vývojáři v manifestu, je nástroj TargetProcess velmi silný, přesto jednoduchý a dobře vypadající nástroj, v kterém není problém projekty řídit.

6. Zdroje

- http://tp3.uservoice.com/forums/174654-targetprocess-we-will-rock-you-
- http://www.linkedin.com/company/targetprocess-inc.?trk=tabs_biz_home
- http://www.targetprocess.com/product/
- http://www.targetprocess.com/3/
- http://www.youtube.com/user/TargetProcess/videos
- http://guide.targetprocess.com/
- http://help.targetprocess.com/