Jan Petrů (xpetj65)

19.12.2013

Mingle

Thoughtworks.com 4IT421

Nástroj slouží jako pomocník pro řízení týmu za pomocí agilních metodik.

Obsah

1.	Ú	lvod	4
1.	C	harakteristika	4
	1.1.	Online nástroje pro podporu spolupráce (Jak si Mingle zařadit?)	4
	1.2.	Základní přehled – (Co to vlastně je a co to umí?)	4
	1.3.	Využívané metodiky	6
2.	Ρ	řehled funkcí	7
	2.1.	Uživatelská přívětivost	7
	2.2.	Zálohy	7
	2.3.	Zabezpečení	7
	2.4.	Práva (role)	7
	2.5.	Dostupnost na různých typech zařízení	8
	2.6.	Cenová dostupnost	8
3.	V	yužití v praxi	9
	a)	Založení účtu pro "www.mingle.thoughtworks.com"	9
	b)	Vytvoření členů týmu	9
	c)	Vytvoření nového projektu	9
	d)	Seznámení se s novým projektem1	0
	e)	Historie1	2
	f)	Murmurs1	2
	g)	Project admin1	3
	h)	Založení nového typu kartičky1	3
	i)	Založení nové vlatnosti kartičky1	4
4.	Za	ávěr1	5
	4.1.	Srovnávací tabulky1	6
5.	В	ibliografie1	6

1. Úvod

Semestrální práce se zabývá systémem pro spolupráci v týmech s názvem Mingle. Firma, která Mingle vytvořila, se nazývá Thoughtworks, a jak už název v překladu napovídá, zabývají se produkty, které podporují "práci hlavou" a její optimalizaci a efektivitu. Mingle není výjimkou a snaží se podpořit Agilní vývoj tím, že se usnadňuje organizování myšlenek a úkolů uživatelů Minglu, tedy týmu.

Práce se bude strukturována do obsahových částí, které si přebralo několik lidí tvořících semestrální práce na témata nástrojů v předmětu 4IT421. Dostupná pro všechny studenty předmětu je na IBM connections. Tato struktura byla vytvořena pro jednodušší porovnávání semestrálních prací kontrolujícím vyučujícím.

1.Charakteristika

1.1. Online nástroje pro podporu spolupráce (Jak si Mingle zařadit?)

Protože software nebývá dílem jednotlivce, ale týmů lidí, je třeba zajistit nějakým způsobem jejich komunikaci a řízení. To se především zvýrazní v týmech větších, kde typicky nespolupracují pouze programátoři na jednom projektu, ale kupříkladu i grafici či zaměstnanci v oblasti marketingu. Přesně do těchto týmů se hodí online nástroje pro podporu spolupráce, které v posledních letech dosáhli velkého pokroku.

Je třeba si stanovit definici online nástroje pro podporu spolupráci, abychom si mohli přiřadit Mingle do seznamu jemu podobných produktů.

Online nástrojem pro podporu spolupráce myslíme produkt, který podporuje spolupráci více uživatelů, kteří jsou řazeni do týmů. Tato spolupráce probíhá v jednom uživatelském prostředí, které může a nemusí obsahovat určitý prvek customizace. Nástroj musí podporovat spolupráci alespoň mezi členy jednoho týmů. Dále je třeba, aby nástroj obsahoval dokumentaci ("manuál") k nástroji a to buď ve formě textových dokumentů, online wiki a nebo video návodů.

1.2. Základní přehled – (Co to vlastně je a co to umí?)

Mingle je tedy online nástrojem pro podporu spolupráce a také se tak chová. Cílem Minglu je zviditelnění procesů a práce zaměstnanců mezi sebou tak, aby nikdo neminul nic důležitého. Pracuje se zde na boardu (zdi), na které se manipuluje s kartičkami. Jako u každého nástroje je třeba nejdříve registrace. Po registraci zákazníkovi Mingle poskytne odkaz organizace, přes který se budou všichni jeho uživatelé přihlašovat. Jako příklad jsem zvolil vlastní odkaz <u>"https://janpetru.mingle.thoughtworks.com/</u>".

Po vytvoření linku lze začít pracovat na vlastních projektech. Pokud není uživatel seznámen s tím, jak se Mingle používá, může použít dokumentaci, která je velmi podrobná.

Mingle by samozřejmě nemohl být nástrojem, kdyby nepodporoval určité funkce a strukturu. Důležité funkce a struktura Minglu jsou zde vypsány:

- Přiřazení vlastností kartičce
 - o Časový limit
 - o Text
- Libovolný
- Předvolený
- o Číslo
- Libovolné
- Předvolené
- o Vzoreček
- o Kartička

- Typy kartiček
- Transakce v kartičkách
- Murmurs
- Historie
- Tvorba uživatelů
- Boardy
- Kartičky
- Individualizace boardu
- Dokumentace
- Overview

1.2.1.Boardy a kartičky

Hlavní funkcí, předností a zároveň tvůrci vyzdvihovanou funkcionalitou je práce s **boardy** a **kartičkami**. Široká nabídka možností využívání posouvá v této oblasti do popřední mezi jeho konkurenty ve stejné oblasti. Uživatel se setká s příjemnou možností individualizace v řazení, ale

ne už tam příjemným startem v projektech s velkým množstvím nastavení.

Nastavení kartiček má několik možností. Jsou to konkrétně "Typy kartiček", "Vlastnosti kartiček", "Transakce v kartičkách", "Stromy kartiček" a "Klíčová slova kartiček".



1.2.2.Historie

V případě chyby, či jen pro kontrolu může uživatel využít historie, která je nastavitelná v různých časových intervalech a především zde lze využít širokého spektra pokročilého filtrování, kde se vybírá z kompletně celého seznamu všech nastavení jednotlivých kartiček. Kupříkladu si můžeme vyfiltrovat historii v posledních 24 hodinách, kde nastavíme, že chceme zobrazit všechny kartičky se statusem "Hotova".

Vyhledávání v historii jsem shledal jako velmi jednoduché a přínosné. V rámci Minglu je to výborná a nepostradatelná součást produktu.

1.2.3.Murmurs

V překladu "šeptání" je jen velmi jednoduchý nástroj pro komunikaci v týmu. Slouží s napsání poznámky k práci, či třeba k žádosti o pomoc.

1.2.4.Dokumentace

Dokumentace je část, která má zákazníkovi pomoci s prací na Minglu a určitě jí tomu zákazník také alespoň jednou využije. Je to dáno tím, že dokumentace je poměrně podrobná a zároveň je Mingle poměrně složitý nástroj na používání minimálně do doby, než si na něj uživatel zvykne.

1.3. Využívané metodiky

Mingle podporuje již před vytvořené šablony a zde jsou vidět metodiky, které tyto šablony podporují. Tyto metodiky jsou Scrum, Agile hybrid, Lean a XP. Dále lze v Minglu využít jen jednoduchého návrhu (Simple) nebo jen čisté stránky (Blank page), kde si vše můžeme nastavit podle sebe a upravit si prostředí pro naše potřeby, či metodiky, kterou jsme si sami vytvořili.

Available templates							
Story Backlog Story Wall	Product Backlog Release Backlog Sprint Backlog Task Board	Current Iteration Master Story List Open Defects Release Story List					
New In Progress Complete	New In Progress Dane Image:	in Analysis in Development in Testing Accepted					
Simple Katen Karban Project Backing	Scrum Estimation Wall Estimation Wall	Agile hybrid					
In Analysis In Development In Testing Accepted	New in Progress Done						
Lean	ХР	Blank					

2. Přehled funkcí

2.1. Uživatelská přívětivost

Mingle se představuje jako nástroj, který na první pohled zaujme. Především jejich webové stránky přímo vtahují nejméně k jeho vyzkoušení. Horší to začíná být po přístupu přímo do samotného nástroje, a proto jsem sepsal základní výhody a nevýhody uživatelského rozhraní a práce s ním.

Výhody

- Mingle má poměrně malé množství funkcí, pokud nepotřebujeme spravovat nastavení a tak je jednoduché se v něm zorientovat.
- Široká dokumentace, do které se dostaneme tam, kam chceme téměř u každé části Minglu.

Nevýhody.

- Vzhled je neutrální. Nepotěší, ale ani nezaujme a to může být i potíž.
- Nastavení je poměrně obtížné a pro nového uživatele, který si potřebuje Mingle nastavit k potřebám svým, to může být překážkou
- Při menším rozlišení se může stát Mingle velmi nepřehledným.
- Na mobilních zařízeních se stává Mingle téměř nepoužitelný.

2.2. Zálohy

Zálohy na Minglu probíhají v případě dat, která mají být uložena dlouhodobě, aby se dala obnovit v případ katastrofy. Zákazník sám si může projekty zálohovat pomocí jejich exportování či si může nahrát projekt pomocí importace. Záloha probíhá na Minglu pouze v případě upgradu. (1)

2.3. Zabezpečení

Připojení je zabezpečeno skrze skrze SSL (HTTPS). Dále jsou data uložena v databázích Oracle, kde se firma zaručuje o jejich oddělenosti od dat ostatních uživatelů. Každý rok si infrastruktura projde jejich auditem, aby byla zajištěna funkcionalita a zároveň i bezpečnost. (1)

2.4. Práva (role)

Role uživatelů jsou v základu velmi jednoduché. Jsou totiž jen dva. Jedním z nich je "light user" a druhý je "administrator".

Display name	Sign-in name 🜲	Email \$	Light user	Administrator	Last login 🜲	Activate/Deactivate 🜲
Honza	xpetj65	xpetj65@vse.cz		•	about 22 hours ago	activated (deactivate)

2.5. Dostupnost na různých typech zařízení

Dostupnost na mobilních zařízení je možná, ale není na ně optimalizovaná. Přístup je umožněn skrze prohlížeč skrze HTTPS.

2.6. Cenová dostupnost

Mingle má dvě verze svého systému a každý je ceněný jiným způsobem.

Mingle

Do 5 uživatel zdarma

\$240/rok/uživatel (\$20/měsíc/uživatel)

Zajišťuje spolupráci v rámci jednoho týmu

Mingle Plus

Do 5 uživatel zdarma \$400/rok/uživatel (\$33,33/měsíc/uživatel) Zajišťuje jak spolupráci v jednom týmu, tak zároveň mezi týmovou spolupráci.



Obrázek 1 (2)



Obrázek 2 (2)

3. Využití v praxi

V této části bude představena praktická ukázka z užívání nástroje Mingle a jednoduše popsána zkušenost s jednotlivými částmi jeho funkcionality.

a) Založení účtu pro "www.mingle.thoughtworks.com"

Při zakládání účtu je nejříve dřeba zvážit, jakou z dvou nabízených možností chceme. To by mělo být poměrně jednoduché za předpokladu, že víme jestli chceme pracovat v jednom, či více týmech. Po následném schválení registrace je možno se připojit přes zákazníkovu individuální adresu.



b) Vytvoření členů týmu

Nového člena lze vytvořit okamžitě po přihlášení po kliknutí na políčko Admin a následně na Users. Všichni členové týmu musí být vytvoření v tomto okénku a následně je můžeme přidávat jako členy jednotlivých projektů.



c) Vytvoření nového projektu

Projekt vytvoříme kliknutím na New Project, napíšeme jméno projektu a zvolením si jedné z předpřipravených šablon projekt založíme.

Volby, které můžeme učinit byly popsány v kapitole 1.3



d) Seznámení se s novým projektem

Nyní přichází část, kde záleží, jakou volbu si uživatel zvolil například Scrum nebo jestli si chce vybudovat kartičky podle sebe. Zabývat se zde budeme volbou Scrum pro praktickou ukázku vzhledu.

Tedy v případě, že jsme si zvolili Scrum, tak se zde setkáme už s před vytvořeným prostředím, pro práci v Agilní metidice Scrum. Vše je v angličtině, ale pokud by to uživateli nevadilo, tak je vše připravené k chodu.

Nejlepší je si zpočátku zkusit celé prostředí:

- Boardy a jejich řazení
- Kartičky a jejich nastavení
- Historii a volbu filtrů
- Murmurs
- Dokumentace



1. Přehled

Přehled je základní součástí Minglu a má za cíl zobrazovat uživateli hlavní informace o projektu. Tyto informace vybírá a do Minglu přidává zvolený uživatel.

2. Editace přehledu

Políčko editace dovoluje editovat přehled

3. Boardy

Zde se nachází volba jednotlivých boardů s jejich kartičkami.

4. Historie

Historie je nedílnou součástí Mingle a to především pokud potřebujeme zpětně dohledat nějakou změnu.

5. Murmurs

Prostředek pro komunikaci v týmu.

6. Grafy a zprávy v přehledu

Grafy, které je třeba vytvořit uživatelem. Je poměrně těžké je vytvářet z důvodů použití kódu, který zle najít v nápovědě.

7. Nápověda pro Edit

Nápověda je může hodit především v případě, že potřebujeme poradit např. v případě nastavení grafů.



e) Historie

Po otevření historie si můžeme navolit vyhledávní dle našich potřeb. Můžeme si zvolit časový úsek, za který chceme vidět historii.(1.) Dále můžeme nastavit filtr tak, jak momentálně potřebujeme vyhledávat.(2.) Po zvolení těhto dvou bodů se nám objeví požadovaný výsledek (3.)



f) Murmurs

Murmurs jsou jednoduchým nástrojem, jak komunikovat v týmu. Uživatel napíše jím zvolené sdělení a odešle ho. Zpětně nelze sdělení smazat.

🗉 Overview	💷 My Work	ः≣ Open Defect List	I Product Backlog	i≣ Release Backlog	II Sprint Backlog	■ Task Board by Status	i≣ All	History	Murmurs	
									0	Help
								м	IRMUR THIS	
Viewing 1 -	1 of 1 murmu	r								
Ov	verview by po	otřeboval přidat př	fehled o vývoji pro	ojetu. Chtěl bych	vědět, jak v jaké	ém stádiu práce jsme	hned po	přihláše	ní.	
	Honza (m	urmured 4 days ago)								

g) Project admin

Nejdůležitější součást projektu pro jeho nastavení je Project admin (1.). Zde probíhá administrace uživatelů v projektu (2.), nastavení kartiček (3.), tagů (4.) a nastavení celého projektu (5.) společně s jeho exportem (6.).

				·			A		
	Overview Image: My work	E Open Defect List	E Product Backlog	≅ Release Backlog	== Sprint Backlog	== Task Board by Sta	tus ≔ All His	tory Murmurs	L. Project admin
	CREATE NEW CARD PROPERT	TY						Show help	PROJECT
	O and much anti-								Project settings
	Card properties							5.	Murmurs settings
	Card property			Property value	es Show / Hide	Lock / Unlock	Transition only?		Project variables
	Date Accepted (Date)			Any date	I Hide	(n/a)	✓Yes	6.	Export project
	Date Analysis Ended			Any date	Hide	(n/a)	✓ Yes	Edit Delete	Export project as template
									Advanced project admin
	(Date)			Any date	Hide	(n/a)	∀ Yes	Edit Delete	CARDS
	Date Created (Date)			Any date	Hide	(n/a)	¥Yes	Edit Delete	Card types
	Date Development Ended			Any date	I Hide	(n/a)	✓ Yes	2	Card properties
	Date Development Started			Any date	✓ Hide	(n/a)	✓Yes		Card transitions
	(Date)								Card trees
	(Date)			Any date	Hide	(n/a)	I Yes	Edit Delete	Card keywords
	Date Reported (Date)			Any date	Hide	(n/a)	Yes	Edit Delete	VIEWS / CONTENT
	Date Task Completed (Date)			Any date	Hide	(n/a)	Ves	Edit Delete	Team favorites & tabs
	Date Testing Ended			Any date	Hide	(n/a)	Ves	4.	Tags
	Date Testing Started			Any date	— 1124-	(n/a)		Edit Delete	Pages
	(Date)			Any date		(ind)	LITES	Edit Doloto	USERS
	Days Open (Formula)			0 values	Hide	(n/a)	(n/a)	2	Team members
	Defect Status (Managed text list)			3 values	Hide	Lock	Yes		Groups
•	Add Card			Any number	🗌 Hide	(n/a)	Yes	Edit Delete	Explore Help Community About Support request

h) Založení nového typu kartičky

Zde se vytváří nové typy kartiček, kterým přiřazujeme vlastnosti, které jsme si před tím vytvořily

CARDS	
Card types	
Card properties	
Card transitions	
Card trees	
Card keywords	

i) Založení nové vlatnosti kartičky

Zde si vytvoříme vlastnosti kartiček, které následně přidělujeme kartičkám.

CARDS		
Card types	CREATE PROPERTY	CANCEL
Card properties		
Card transitions		
Card trees		
Card keywords		

j) Přidání uživatele do projektu

Přidáním uživatele do projektu mu přidělujeme možnost práce v tomto projektu a lze mu přidělovat práce. Nastáváme mu také pravomoci, které v tomto projektu má.

		USERS						
		Team members						
		Groups						
				-				
A	DD TEAM MEMBER Enable enr	roll all users as team members			Help			
Tes	t 001 team members	5						
Viewin	g 1 - 1 of 1 member							
Sele	ct: All None REMOVE	GROUPS -			٩			
	Display name	Sign-in name	Email	Permissions	User groups			
	Honza xpetj65 xpetj65@vse.cz Team member							
Viewin	Viewing 1 - 1 of 1 member							
A	ADD TEAM MEMBER Enable enroll all users as team members							

4. Závěr

Mingle kompletně splňuje to, co říká, že umí. Výhodný nástroj to může být především pro týmy, které nepotřebují nic jiného nežli používání kartiček a k tomu počítač. Nastavení kartiček má velmi mnoho možností a v tomto ohledu mají proti konkurenci výhodu. Nevýhodný může být pro ty, kteří chtějí od nástroje pro podporu spolupráce něco víc než jen přehledný board ovšem záleží, jestli Mingle nechtějí používat v kombinaci s něčím a \$240/rok/uživatel jim přijde jako adekvátní cena za samotný Mingle či \$400/rok/uživatel za Mingle Plus. Pro porovnání podobných produktů byla připravena tabulka na další stránce.

Souhrnné výhody a nevýhody

Výhody

- Do pěti uživatelů zdarma
- Jednoduchá orientace v prostředí
- Individualizace rozložení boardu

Nevýhody

- Nad šest uživatelů je poměrně drahý oproti jiným nástrojům
- Neexistence žádného kalendáře, notifikace a ukládání souborů dat může způsobit odliv uživatelů
- Žádná podpora mobilních zařízení a to jak z podpory internetových stránek, tak neexistence aplikace na mobilní zařízení.

Pro týmy, kterým tolik nezáleží na částce a potřebují jen board s hodně možnostmi, bych Mingle doporučil.

Pro týmy, kterým záleží na každém dolaru a hledají alternativy, bych doporučil například Podio či jednodušší Trello.

4.1. Srovnávací tabulky

				Mobilní
Název	Link	Vytváření úkolů	Kalendář	aplikace
Wrike	https://www.wrike.com/	Ano	Časová osa	Nepoužitelná
Trello	https://trello.com/	Ano	Ano, powerup	ano
Podio	https://podio.com/	Ano	Ano	ano
BaseCamp	https://basecamp.com	Ano	Ano	pouze iOS
			Podivná časová	
ToDoist	http://todoist.com/	Ano	osa	ano
Flow	http://www.getflow.com/	Ano	Ano	pouze iOS
Asana	https://asana.com/	Ano	pouze sync	ano
Teambox	https://teambox.com	Ano	Ano	ano
Mingle	http://www.thoughtworks.com/	Ano	Ne	Ne

Název	Soubory	Rychlost	Notifikace	Cena/měsíc
Wrike	15 GB max	Pomalá	Ano mail, aplikace,	\$99
Trello	10 MB soubor	Ok	chrome	FREE
Podio	100 MB soubor 10 GB soubor, 15 GB	Ok	mail, aplikace	\$9/člen
BaseCamp	max	Nic moc	mail, aplikace	\$50
ToDoist	placená verze	Ok	ano	\$3/člen
Flow	10 GB max	Ok	mail, aplikace	50\$
Asana	100 MB soubor	Ok	mail, aplikace mail, aplikace,	FREE
Teambox	150 MB soubor	Ok	chrome	5\$/člen
Mingle	Ne	Střední	žádná	\$20/člen

Pozor! Tabulky neudávají vyspělost jednotlivých částí, pouze jestli mají možnost této služby.

5. Bibliografie

1. Thoughtworks. Thoughtworks. [Online] [Citace: 19. 12 2013.]

http://www.thoughtworks.com/products/mingle-agile-project-management/mingle-security-overview.

2. thoughtworks. thoughtworks. [Online] [Citace: 19. 12 2013.]

http://www.thoughtworks.com/products/mingle-agile-project-management/choose-edition.