

Version One

Semestrální práce

Předmět: 4IT421 - Zlepšování budování procesů IT

Student: Václav Sakař

Semestr: ZS 2013/2014

Obsah

Úvod	1
Cíle práce.....	1
Představení produktu	1
VersionOne.....	1
Ceny, licence	1
Konkrétní nasazení aplikace.....	2
Platforma	2
Zabezpečení (SaaS model)	3
Dokumentace, tutoriály, školení.....	4
Popis funkcionality aplikace.....	5
Hlavní funkce	5
Závěr	19
Zhodnocení aplikace	19
Zhodnocení dosažení cílů.....	19
Zdroje:	20
Přílohy:	21

Úvod

Cíle práce

Tato seminární práce se zabývá produktem VersionOne sloužícím k podpoře agilního projektování, respektive podpoře celého životního cyklů agilní tvorby projektů.

Hlavním cílem je tedy představení produktu osobám, které o tom nikdy neslyšely a které by mohly potencionálně tento produkt využít pro svojí pracovní činnost. Představení bude mít podobu teoretickou a praktickou. Teoretická bude o popisu aplikace z hlediska cen a licencí, vhodnosti nasazení a hlavně o představení hlavní funkcionality tohoto produktu. Praktická část bude mít podobu popisu UI rozhraní a ukázky hlavních funkcí. Tato část bude prakticky ukázána v přidružené prezentaci této práce, kde je lepší možnost představení.

Představení produktu

VersionOne

Aplikace VersionOne je jedná z nejpoužívanějších a nejkompexnějších aplikací pro podporu agilního projektování v týmech (či společnostech), které přijaly principy a pravidla vycházející z agilního manifesta a 12 pravidel „agilnosti“.

Vývoj produktu VersionOne byl zahájen založením stejnojmenné společnosti v červnu roku 2002 (o rok později pak došlo k uvedení první verze produktu). Od té doby do dneška došlo k neustálému vylepšování a rozšiřování funkcionality na základě požadavků trhu s cílem vytvoření komplexního produktu, který pokryje celý životní cyklus projektů. Cesta VersionOne v čase zobrazena na Obrázek 21 - Časová osa vývoje aplikace VersionOne21 v příloze.

VersionOne podporuje (ne ve všech verzích) všechny známe a používané agilní metodiky jako Scrum, Kanban, Lean, XP, atd. Vybrat si tak může každý, kdo nějak používá nebo plánuje používat nějakou z těchto metodik.

VersionOne také podporuje standard SAF (ScaledAgileFramework), který je veřejně dostupný a slouží pro snazší implementaci agilních principů a metodik do velkých společností

Ceny, licence

VersionOne je nabízen celkem ve 4 verzích (podrobné rozdíly zde:

http://www.versionone.com/pricing_and_editions/)

Team – jedná verze zcela zdarma, max. Pro 10 uživatelů, určeno tedy pro malé týmy či pro např. studijní podmínky. Možnost práce na jednom projektu v jeden čas, pro jeden tým max. Tato verze leze pouze využít jako službu (tedy On Demand). Podpora je zde pouze přes komunitní fóra.

Catalyst – již placená verze, max. 20 uživatelů, max. Jeden tým, ale již pro více projektů v jeden čas. I zde pouze možnost On Demand. Podpora je zde navíc skrze email. Platí se roční předplatné, za měsíc to dělá 175\$. Funkcionality stejná jako u verze Team plus funkce jako Multiu-projektová podpora či lepší možnosti úpravy prostředí nebo podpora Kanbanu a jeho prvků.

Enterprise – verze pro velké společnosti. Počet uživatel je zde neomezený, platí se za každého jednoho uživatele a to 29\$ za měsíc, stejně tak počet týmů a projektů je zde neomezený. Podpora navíc i přes telefon. Možnost instalace aplikace na lokální zařízení. Obsahuje vše co předchází dvě verze, ale již se zde objevují funkce použitelné ve větších firmách a týmech jako Epic management, TeamRoom, pokročilé reportování atd. Je již zde možnost i lepší správy bezpečnosti.

Ultimate – stejné podmínky jako u Enterprise edice, platí se zde 39\$ za uživatele na měsíc. Liší se hlavně dalšími funkcemi jako možnost tvorby roadmap, uživatelského reportování, tvorby regresních testů, PlaningRoom, atd. Tato edice určena pro firmy, které jako celek fungují na agilních principech.

Součástí všech edic je pak přes 45 konektorů pro napojení na jiné služby jako Jira, Bugzilla Salesforce, atd.

U posledních dvou edic je možnost zaplatit tzv. Perpetual licenci a to 595\$ (plus 119\$ za roční podporu a správu), respektive 795\$ (plus 159\$) za uživatele.

U všech vyjma první je možnost vyzkoušení na 30 dní zdarma

Individuálně lze získat slevy na akademické, charitativní a neziskové účely.

Nejnižší verze nemá možnost výběru metodiky, pouze Scrum. Druhá verze pak již i Kanban. Všechny metodiky na výběr má až třetí a čtvrtá verze.

Konkrétní nasazení aplikace

VersionOne je v oblasti agilního projektování velmi často nasazovanou aplikací a to jak v soukromé sféře, tak ve veřejné (respektive státní). K dnešnímu datu je používána ve více jak 170 zemích a to jak v malých týmech a tak v celých nadnárodních organizacích a to v různých odvětvích. Spadají jsem SW společnosti (jako Oracle, McAfee, Sybase či IBM). Finanční společnosti (jako ING, Nasdaq, Western Union), telekomunikační společnosti (jako Motorola či Alcatel-Lucent), farmaceutické společnosti (jako Illumina, Medtronics či Merck), výrobní společnosti (jako Honeywell, Bombardier, Toshiba), ale také zmíněné státní instituce (jako ministertvo spravedlnosti v USA, NSA, atd.) Prostřední nasazení VersionOne je tedy velmi různorodé, což svědčí o snadné flexibilitě k potřebám konkrétních případů [1]

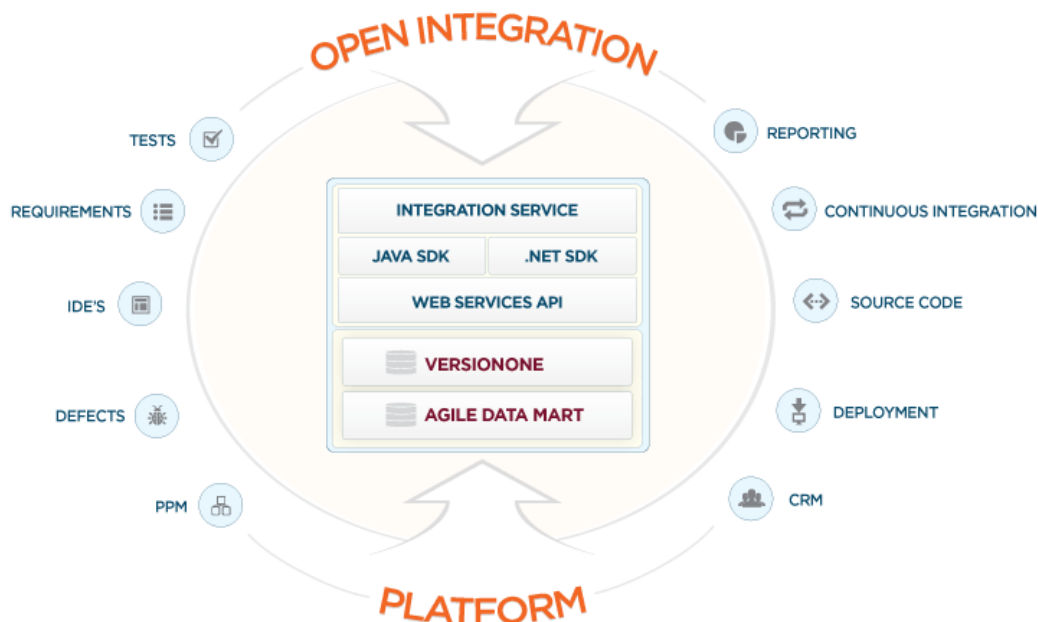
Platforma

VersionOne má svoje přednosti i v oblasti otevřenosti integrace, což pro mnohé zákazníky je zásadní argument. Každý zákazník tak může dle svých specifických požadavků a potřeb napojovat VersionOne na své již implementované aplikace a to v případě jak On-demand, tak On-premise varianty nasazení VersionOne. Podstatnou součástí je tzv. Data Mart, umožňující individualizaci tvorby reportů nad specifickými daty (dále popsané v kapitole Hlavní funkce).

Možnosti napojení na jiné aplikace (konektory)

VersionOne již obsahuje více jak 45 konektorů pro snadnou integraci s jinými produkty, které jsou v dané společnosti (či týmu) využívány. Konektory by měly pokrýt drtivou většinu produktů, které jsou využívány, pokud však v nějakém případě je třeba se napojit na něco specifického, tak je zde možnost využít otevřenou API a SDK.

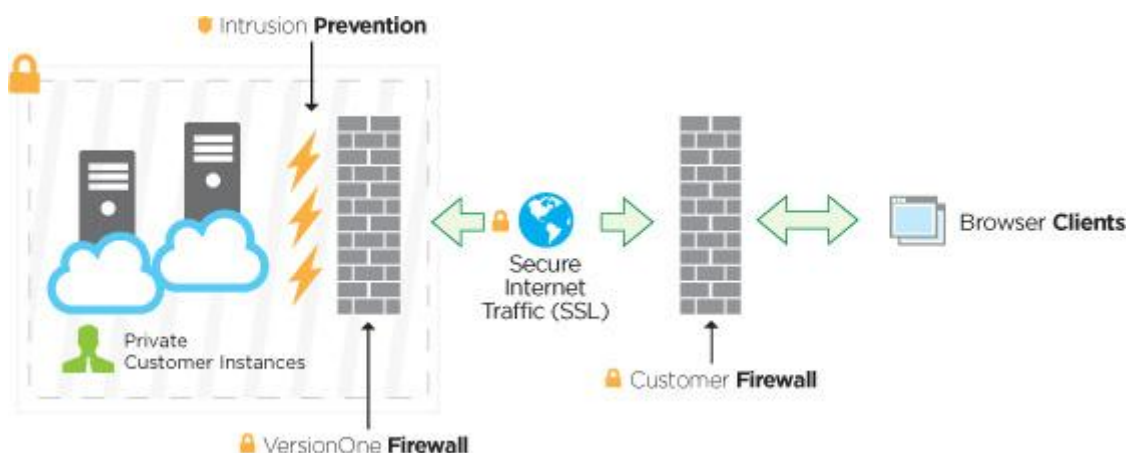
Jsou zde konektory pro správu projektů (jako Redmine, IBM Rational TeamConcert), pro CRM (SalesForce), pro test management (Hp Quality center, testuff či FitNesse), pro defect management (jako Bugzilla, Jira, Trac), pro průběžnou integraci (jako Hudson, UrbanCode, CrusieControl), pro IDE (jako Eclipse, Microsoft Visual Studio), pro správu požadavků (jako IBM Rational Doors, Accompa, Accept 360). [2]



Obrázek 1 - VersionOne - platforma pro otevřenou integraci, Zdroj: OpenAgile Platform. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/platform/platform/>

Zabezpečení (SaaS model)

S použitím SaaS modelu vyvstávají otázky bezpečnosti, tedy jestli nedojde k neoprávněnému přístupu k firemním datům, jejich zneužití, ztrátě atd. U produktu VersionOne je v případě SaaS modelu bezpečnost řešena tak, jak je zobrazeno na obrázku.



Obrázek 2 - Schéma zabezpečení SaaS modelu, Zdroj: On-demand Security. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/platform/on-demand-security/>

Založeno je to na vícevrstvě modelu zabezpečení, kdy první vrstvu tvoří bezpečnost na straně klienta (kde ovšem to není vždy na optimální úrovni), druhou vrstvu tvoří zabezpečené

komunikační kanály (typicky skrze SSL spojení) skrze internet a poslední třetí vrstvu tvoří pak zabezpečení na straně poskytovatele (tedy firmy VersionOne).

Třetí vrstva je zde pak nejvíce zabezpečená a to jak na fyzické úrovni (bezpečnostní standardy, zabezpečení datových center, atd.), tak síťové (firewally, detekční systémy, logování síťového provozu, atd.), serverové (pravidelné testování zranitelnosti, atd.), aplikační (autentizace, kódování požadavků na aplikaci, atd.), spolu s monitorováním provozu (24x7x365 monitorování serveru a aplikací, atd.) a business kontinuitou (každodenní zálohování dat do ostatních datových center, atd.).

Dokumentace, tutoriály, školení

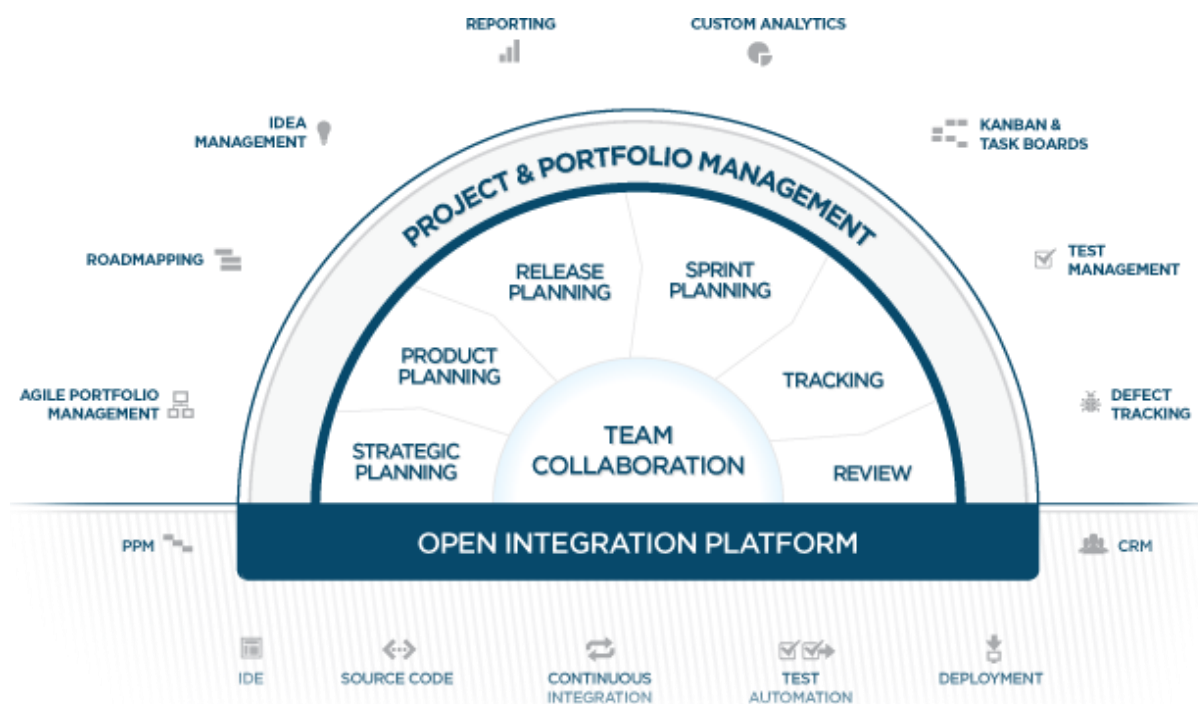
Školení zde může mít podobu fyzické návštěvy (a zúčastnění se) nějakého semináře (1 nebo více denního) vedeného certifikovanými školiteli nebo podobu eLearningu. Obě dvě varianty platí jako pro školení ke konkrétnímu produktu (respektive jeho části), tak pro samotné pochopení a správnou implementaci (a následné správné používání) agilního projektování. K dispozici jsou i konzultační služby a technické služby (ohledně datové migrace, integrace aplikací, atd.).

Existuje zde i možnost živého (online) představení produktu spolu s možností položení otázek. Dále jsou zde videa představující produkt jako celek nebo jeho hlavní funkcionality.

Samozřejmostí je rozsáhlé diskusní fórum, whitepapery na různá přidružená témata, ROI kalkulator, dále je k dispozici tzv. informační hub, kde je k dispozici velké množství informací o agilním projektování a které se dále rozšiřuje.

Všechny materiály jsou samozřejmě v angličtině, tudíž zájemci o tento produkt musí umět anglicky na odpovídající úrovni. [3]

Popis funkcionality aplikace



Obrázek 3 - Funkcionalita VersionOne, Zdroj: VersionOne: Product Overview. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-project-management-tool-overview/>

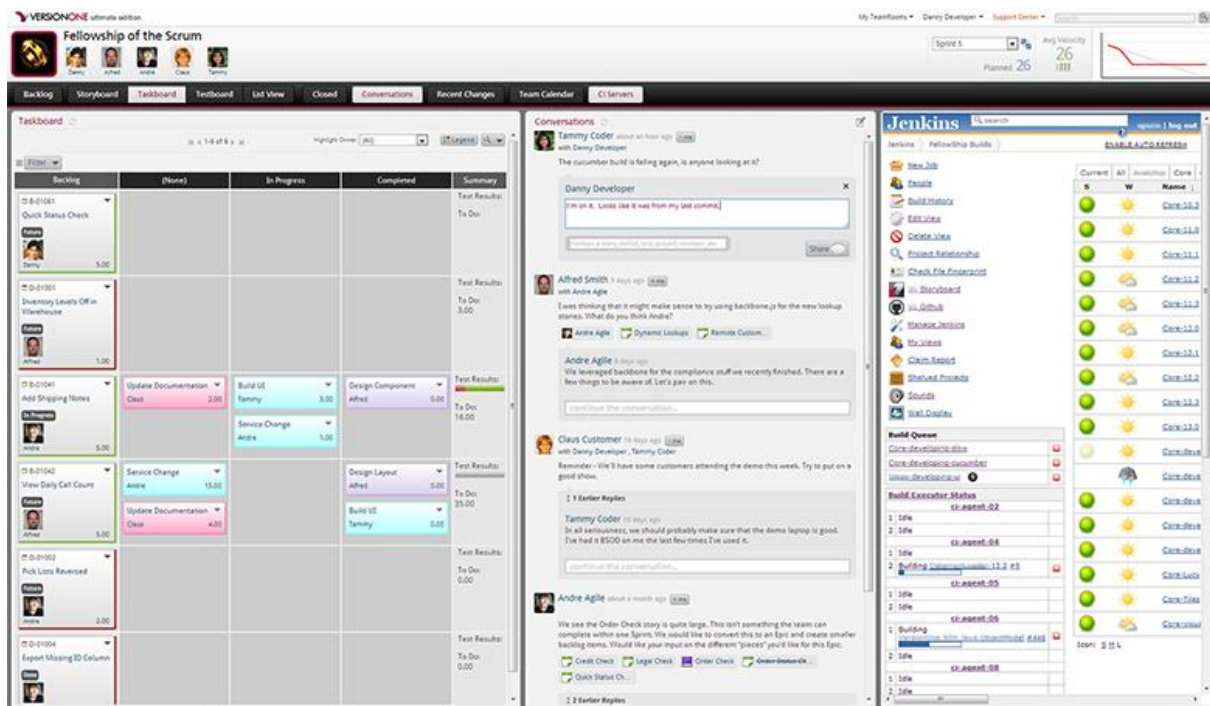
VersionOne je produkt, který v sobě obsahuje vícero funkcionalit, které podpoří průběh projektu od začátku do konce a to včetně reportování o průběhu všem přidruženým rolím.

Hlavní funkce

Collaboration

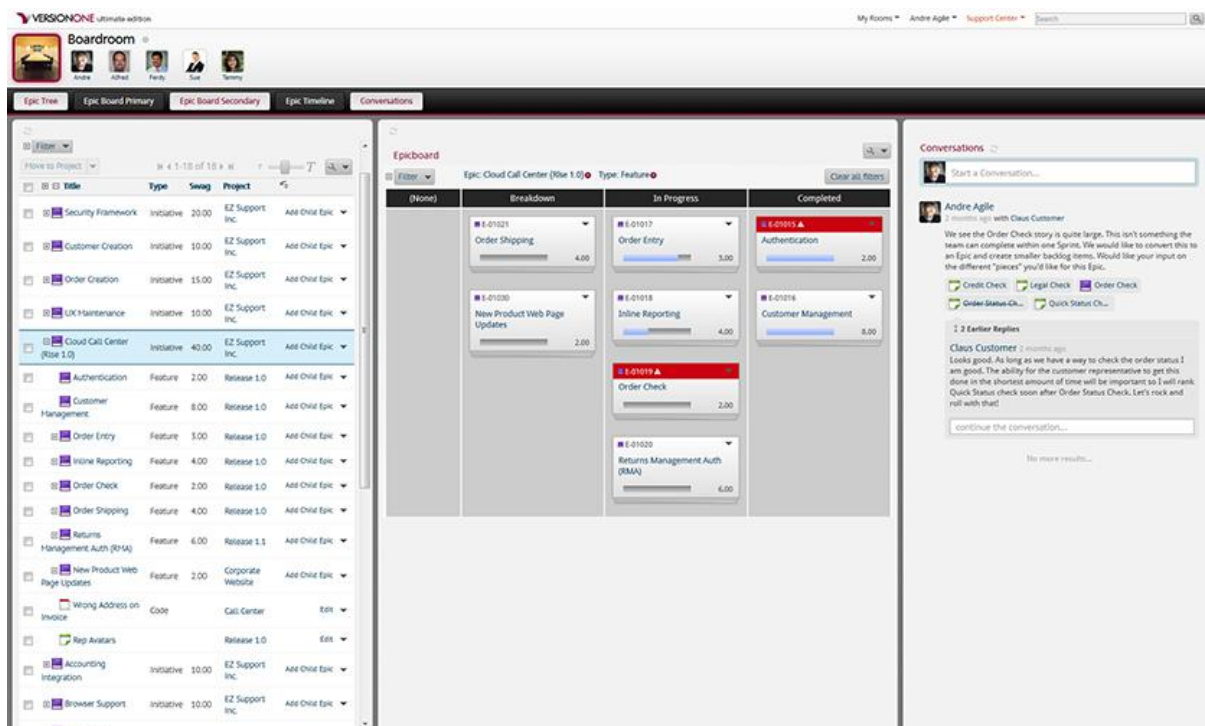
Agilní metodiky již z principu hodně zakládá na komunikaci (týmovou, s klientem, atd.) a spolupráci. Tato funkcionalita tuto potřebu podporuje zpřístupněním několika kanálů skrze, které jde spolupracovat a vyměňovat si poznatky.

Jedním z takových je tzv. **TeamRoom**. Jedná se o dedikované prostředí pro jednotlivé týmy, které si mohou dané prostředí individuálně přizpůsobit jednoduchým drag-and-drop systémem. Součástí je interaktivní storyboard a taskboard. Umožňuje také. Teamroom neslouží pouze čistě vývojové týmy, ale i pro projektový management, který zde může v přehledné formě (různých reportů) sledovat průběh vývoje a vhodně reagovat na požadavky.



Obrázek 4 - Ukázka prostředí Teamroom, Zdroj: Agile TeamRoom. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-team-software/>

Další podstatnou funkcionalitou je tzv. **Planningroom**. to slouží převážně pro projektové manažery, vlastníky a obecně pro osoby, které mají na projekt „řídící“ vliv a které potřebují mít okamžitý přístup k informacím, které jsou pro jejich práci (a rozhodování) podstatné. Spadají jsem funkce jako Epicboard či Project Timeline I zde lze flexibilně měnit to, co se bude zobrazovat, tedy co je pro dané osoby nejdůležitější. K dispozici jsou i potřebné reporty o o možných rizicích či o stavu vytíženosti jednotlivých týmů.



Obrázek 5 - Ukázka prostředí PlanningRoom, Zdroj: Agile PlanningRoom. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-planning-room/>

Nedílnou součástí této hlavní funkcionality je i možnost komunikace se zákazníky, což je v agilním přístupu velmi důležité. To zde obstarává tzv. **Idea management**. V podstatě se jedná o systém, kde má zákazník možnost komentovat a hodnotit jednotlivé součásti vyvíjeného projektu. Součástí je i fórum, kde se může diskutovat se zákazníkem do větší hloubky. Tímto způsobem tak projektový tým získá mnohem větší vhled do skutečných potřeb zákazníka, což umožňuje dodat tu funkcionalitu, kterou zákazník potřebuje nejvíce co nejrychleji.

Completed
✓

Employment Opportunities (for website visitors)

by: Lee S. | 20 days ago | Corporate Website

This is a standard website offering. While we usually go through a recruiting company, the trend now is to link to a recruiting website. Do we want to have our own recruiting page, or integrate with someone else. Feedback, please!

by: Lee S. | 20 days ago | Corporate Website

Comments

This is a great idea! I wish I thought of it first. (Also see S-1295)

by: Patricia H. | 19 days ago

What a coincidence. We just ran into the need for this this yesterday. I thought this might be something only we would like, but here it is! There is a method to do this with the current functionality, of course, but it takes many more clicks and much more time to get there.

I would assume this is a relatively simple thing to implement, so hope we can get this in there soon. It really would help our efficiency.

by: Kennan R. | 19 days ago

This is done! We now have this section implemented and available to use. Check it out:
<http://www.company.com/joinus/ucuzwerock.html>

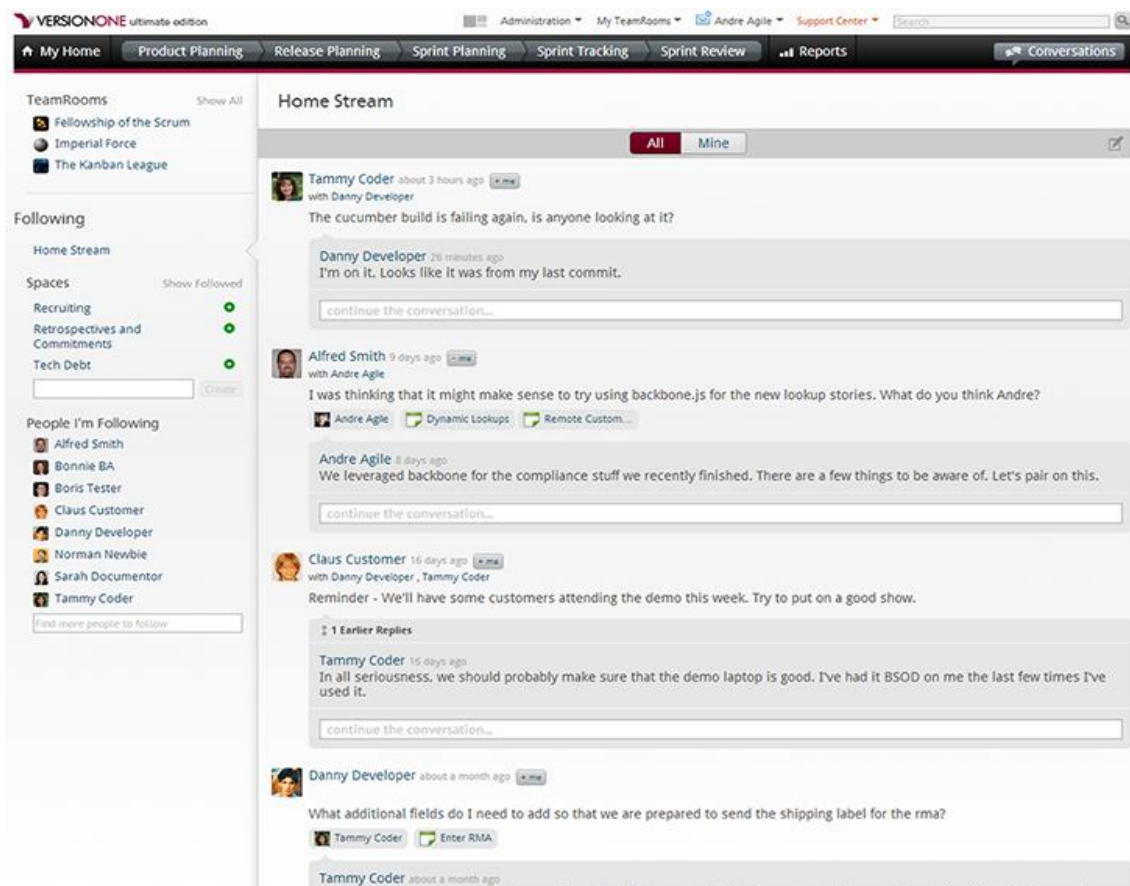
by: Andre Agile | about a minute ago

official response

This idea is closed for voting.
[return to idea list](#)

Obrázek 6 - Ukázka prostředí pro komunikaci se zákazníkem, Zdroj: Idea Management. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-visualization/>

A v poslední řadě sem samozřejmě spadá funkcionalita tzv. **Team Collaboration** podporující komunikace mezi jednotlivými členy týmu (i mezi týmy samotnými). Zde je to založeno (vcelku logicky) na způsobu založeném na stylu sociálních sítí. Zde mohou členové diskutovat, pokládat otázky, odpovídat na ně, sdílet poznatky a čerpat informace. Existují zde možnosti filtrace komunikace pouze v daném týmu či o daném projektu či jen mezi určitými rolemi, e-mailové notifikace o novém příspěvku či reakci na náš příspěvku, možnost následování (jako u Twitteru) konkrétních osob, atd. Podstatným prvkem je i možnost archivace komunikace, která přinesla nějakou hodnotu, která by se mohla hodit pro další (třeba nově přijaté) členy týmu někdy v budoucnu.

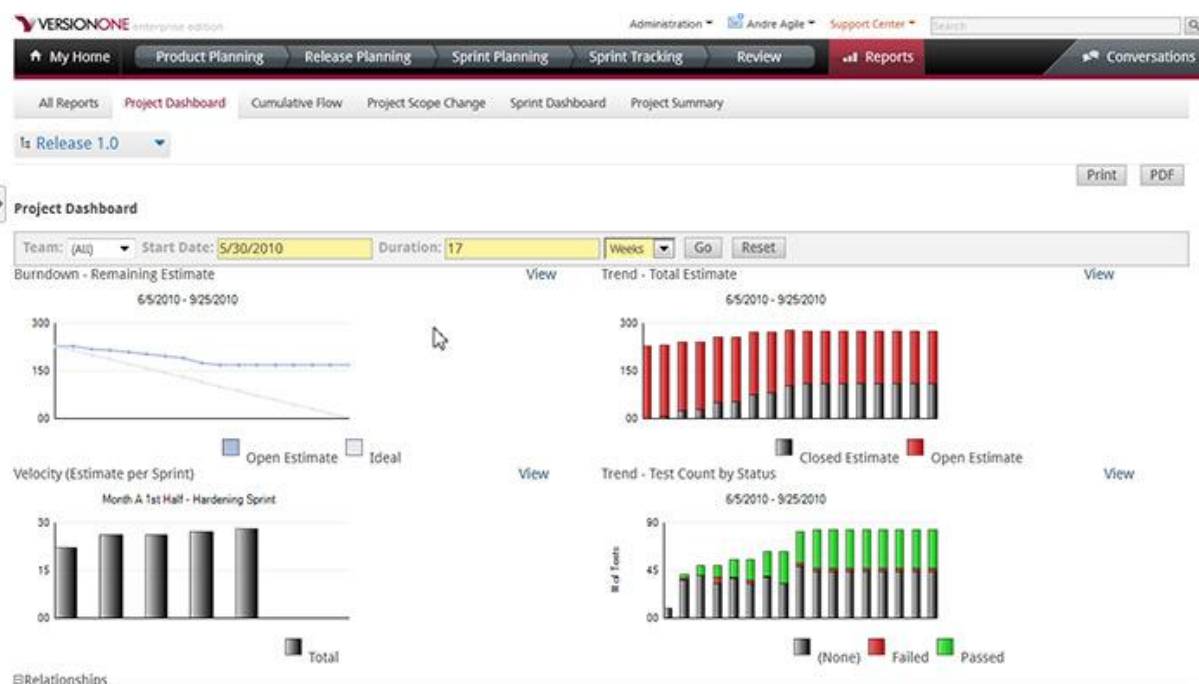


Obrázek 7 - Ukázka prostředí komunikace mezi členy týmu, Zdroj: Agile Collaboration. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-collaboration-tools/>

Reporting and Analytics

K vývoji jakýkoliv projektů je nutné mít i neustálý přehled o všech podstatných věcech a to v jakýkoli čas na jakémkoliv místě skrze jakékoliv zařízení a to v podobě, která je danému živiteli nejlepší.

Reportování (tzv. **Agile reporting**) je zde možno z různé úrovně pohledu od podrobných denních údajů po souhrny za delší časový úsek. K reportování je zde předpřipraveno více jak 50 agilních metrik a typu reportů (jako Velocity trends, Epic Trend, Member Load či Burndown Charts). Pro zobrazení těchto reportů jsou k dispozici nejrůznější typy dashboardů vycházející z best practices společnosti VersionOne.



Obrázek 8 - Ukázka prostředí tvorby reportů, Zdroj: Agile Reporting. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-reporting/>

K analýzám je zde pak k dispozici pokročilé analytické nástroje tzv. **Agile Analytics** čerpající z dat nasbíraných v průběhu času a poskytující podstatné informace právě z těchto analyzovaných dat. Na základě těchto informací pak management rozhoduje o dalším vývoji. Z toho důvodu je třeba, aby tyto informace byly celistvé, správné a aktuální. Výhodou této funkcionality je to, že je kompletně uživatelsky nastavitelná a přizpůsobitelná. Každý si tedy může vytvořit takové analýzy nad takovými daty, jak mu právě vyhovuje.

VERSIONONE analytics

Return to Main Menu Overview Dashboards **Analytic Grids** Custom Reports

Story Defect TestSet Task Test Effort

Project: Call Center Program: (None) Select View

AsOf Date: 10/3/2011

Formula Layout Sort Filter Group Aggregate Chart Crosstab Paging Reset View Save View

Table

Export: Excel CSV PDF

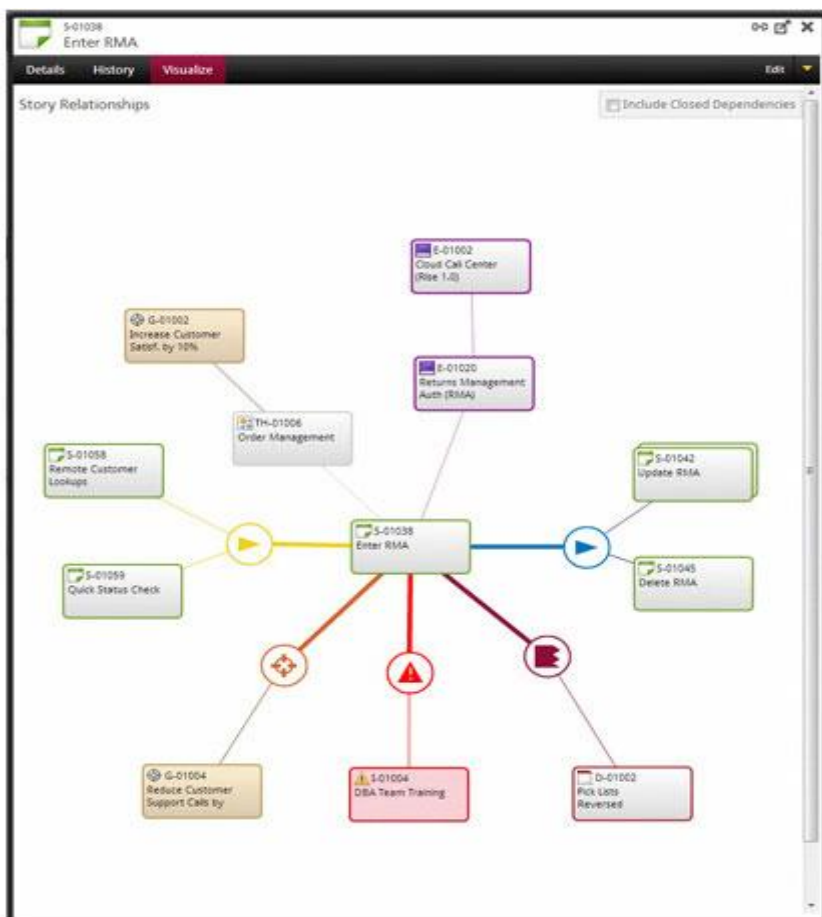
Page 1 of 2

Date	ID	Title	Project	Iteration	Theme	Team	Epic	Customer	Source	Priority	Status	Risk	Type	State	Estimate	Detail Estimate	ToDo
10/3/2011	S-01001	Login	Release 1.0	Month A 1st Half	Security	Team A	(No Epic)	Claus Customer	Product Mgt	High	Accepted	High	New Feature	Closed	2	24	0
10/3/2011	S-01002	Add Customer Details	Release 1.0	Month A 1st Half	Customer Management	Team B	(No Epic)	Claus Customer	Development	High	Accepted	High	New Feature	Closed	2	22	0
10/3/2011	S-01003	Add Customer Header	Release 1.0	Month A 1st Half	Customer Management	Team A	(No Epic)	Claus Customer	Development	High	Accepted	Medium	New Feature	Closed	3	30	0
10/3/2011	S-01004	Edit Customer	Release 1.0	Month A 1st Half	Customer Management	Team B	(No Epic)	Claus Customer	Development	High	Accepted	Medium	New Feature	Closed	5	56	0
10/3/2011	S-01005	Logout	Release 1.0	Month A 2nd Half	Security	Team A	(No Epic)	Claus Customer	Product Mgt	Medium	Accepted	Low	Enhancement	Closed	2	24	0
10/3/2011	S-01006	Update Member	Release 1.0	Month A 2nd Half	User Administration	Team B	(No Epic)	Claus Customer	Development	Low	Accepted	Medium	Enhancement	Closed	2	24	0
10/3/2011	S-01007	View Call Count	Release 1.0	Month A 2nd Half	Reporting	Team A	(No Epic)	Claus Customer	Development	High	Accepted	High	Enhancement	Closed	2	20	0
10/3/2011	S-01008	Add Multiple Lines	Release 1.0	Month A 2nd Half	Order Management	Team B	(No Epic)	Claus Customer	Customer	Medium	Accepted	Medium	New Feature	Closed	5	56	0
10/3/2011	S-01009	Add Order Header	Release 1.0	Month A 2nd Half	Order Management	Team A	(No Epic)	Claus Customer	Development	High	Accepted	High	New Feature	Closed	5	56	0
10/3/2011	S-01010	Customer List	Release 1.0	Month B 1st Half	Reporting	Team B	(No Epic)	Claus Customer	Sales	High	Accepted	Medium	Enhancement	Closed	2	24	0
10/3/2011	S-01011	Add Order Line	Release 1.0	Month B 1st Half	Order Management	Team A	(No Epic)	Claus Customer	Customer	High	Accepted	High	Enhancement	Closed	2	24	0

Obrázek 9 – Ukázka prostředí tvorby analýz, Zdroj: Agile Analytics. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-analytics/>

Specialitou VersionOne je tzv. **Agile Data Mart**. Jedná se o otevřený nástroj pro možnost individuální tvorby reportů a analýz pro klienty, kteří mají VersionOne implementovány na své lokální infrastruktuře. Vhodné to je tedy pro klienty, kteří již mají implementovány nástroje pro tvorbu reportů či analýz se kterými mají zkušenost a nemají potřebu to měnit nebo pro klienty, který mají natolik specifické potřeby, že jim na to nástroje VersionOne nestačí.

Vše výše zmíněné by nebylo možné nebo velmi komplikované bez vizualizace. Tzv. **Agile Visualizations** k agilnímu projektování bezpochyby patří. Umožňuje snazší kontrolu, jelikož člověk typicky lépe přijímá informace nějaké grafické podobě. Díky vizualizaci týmy lépe vidí, jak jednotlivé části projektu mezi sebou fungují a jaké mají spolu souvislosti či závislosti, což umožňuje se vyhnout potencionálním problémům s přetížením, nekompatibilitou či duplikací. Zajímavou součástí jsou tzv. heat mapy sloužící pro hledání závislostí mezi daty skrze jejich barevné rozlišení

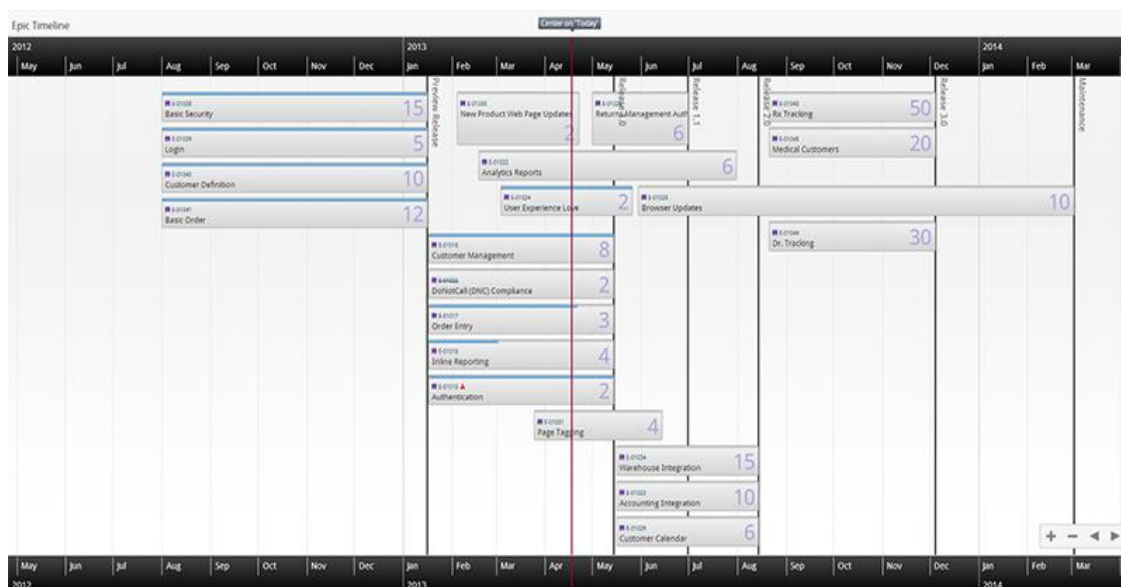


Obrázek 10 - Ukázka tvorby vizualizace, Zdroj: Agile Visualization. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-visualization/>

Planning and Tracking

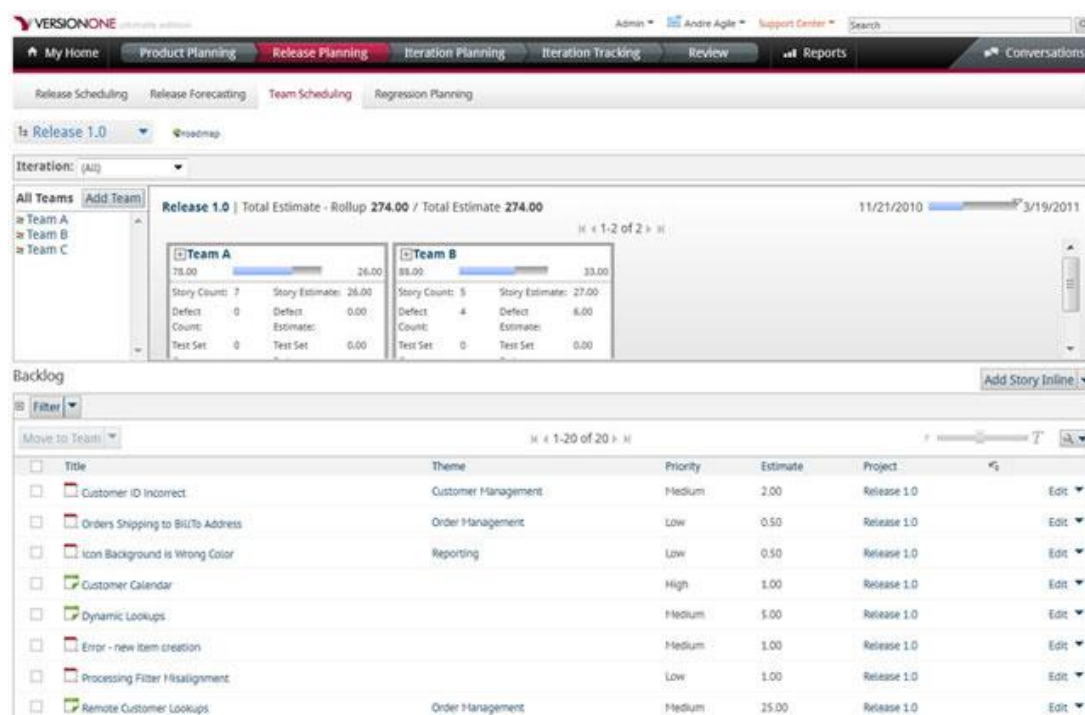
VersionOne nabízí několik typů nástrojů pro plánování celých projektových portfolií přes jednotlivé projekty až po plánování jednotlivých iterací.

Prvním takovým nástrojem tzv. **Portfolio management**. Ta slouží pro osoby na strategické úrovni řízení, které mají na starost celé skupiny projektů, které mezi sebou více či méně souvisejí. Cílem je snížení možných kolizí mezi jednotlivými projekty či nedostatkem zdrojů (jeden zdroj může být čerpán v jeden časový okamžik vícero týmy, což sebou přináší potencionální problémy) a v neposlední řadě i umožnění samotným vývojovým týmům vidět projekt nejen ze svého úzkého specifického úhlu pohledu, ale jako na celek. Tato funkcionalita dále umožňuje nejrůznější pohledy na projekty z hlediska jejich procentuální dokončenosti, stanovených deadlinů, čerpání zdrojů, atd. Portfoliový manažeři tak mají okamžitý přístup k informacím, díky kterým se může přizpůsobovat nestále dle aktuálních požadavků trhu (či daného zákazníka) a to i díky možnostem tzv. what-if dotazování.



Obrázek 11 - Ukázka prostředí správy portfolia projektů, Zdroj: Agile Portfolio Management. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-portfolio-management/>

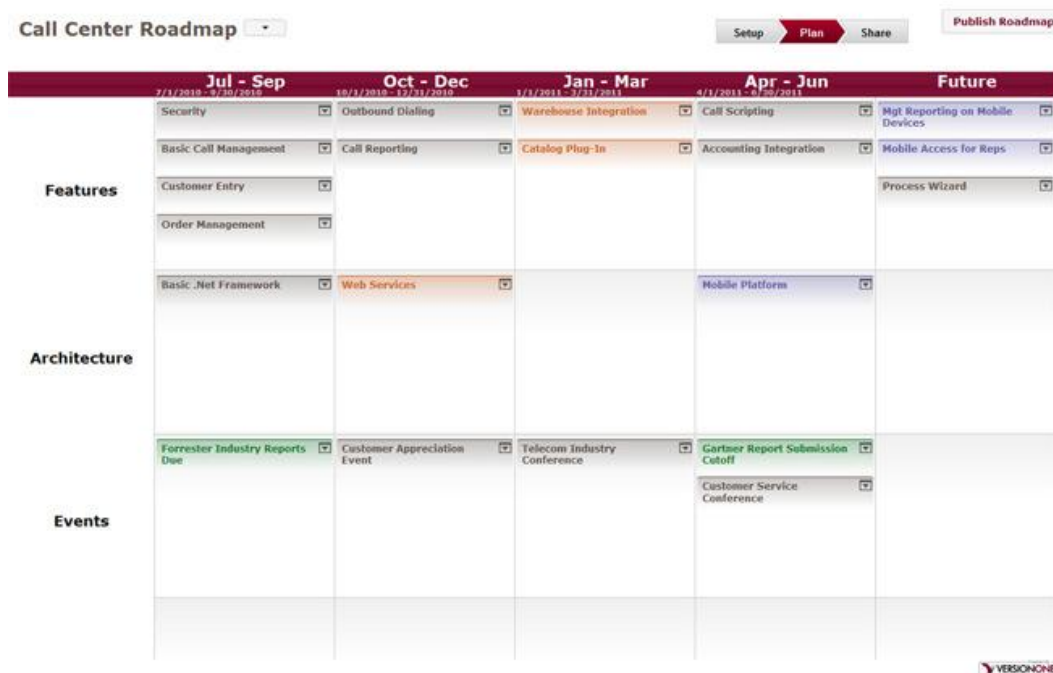
Tzv. **Program management** je další funkcionalitou, která slouží hlavně pro vyšší management, který díky které je snazší a přehlednější správa vícera projektů naráz, které spolu nějak souvisí a je třeba mít mezi nimi jasnou a přehlednou souvislost. Stejně tak jednotlivé týmy je třeba řídit tak, aby nedocházelo ke kolizím ve smyslu např. využití jednoho stejného zdroje ve stejnou dobu.



Obrázek 12 - Ukázka prostředí správy projektů, Zdroj: Agile Program Management. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-program-management/>

Vyvíjené projekty samozřejmě musí (pokud nenastane něco neočekávaného) někdy vyjít a cesta k tomu může být trnitá. Pro plánování té cesty je pak k dispozici tzv. **Product Roadmapping**. Je zde možnost tvorby nejrozličnějších (dlouhodobé víceletém krátkodobé

pouze pro jeden projekt či jeho část) časových řad s jednotlivými mezi stupni vývoje (milestone) a kontroly plnění plánů či jeho změny dle aktuálních potřeb byznysu tak, aby každý zainteresovaný byl ihned informovaný o této změně, které se může hned přizpůsobit.



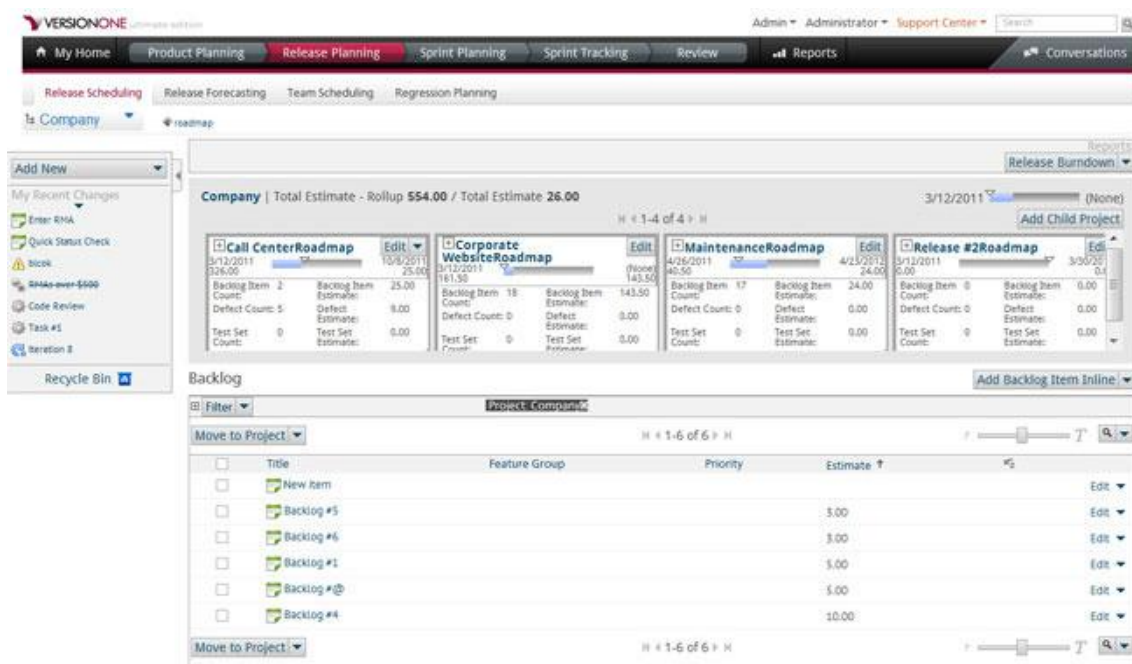
Obrázek 13 - Ukázka prostředí správy roadmapy produktu, Zdroj: Agile Product Roadmapping. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-roadmap-software/>

Tvorba projektů je hlavně o určitých prioritách, kdy něco je nutnější udělat hned a něco až později, přičemž to určuje vyšší management, který chce mít i jasný přehled, že tomu tak ve skutečnosti během vývoje opravdu je, případně by mohli snadno a rychle tyto priority změnit dle potřeby. K tomu slouží funkce **Product planning**. Pro snazší a přehlednější seznam požadavků můžeme jednotlivé požadavky dávat do skupin s podobným cílem, dávat je do stromové struktury dle potřebné granularity. Všechny požadavky ze všech zainteresovaných stran jsou na jednom místě, kde je možno je flexibilně třídit editovat a dále s nimi nějak pracovat. Napojeno je to na funkci Idea management, kde jednotlivé požadavky mohou být tříděny a prioritizovány dle hlasů ze strany klienta (zákazníka).

Title	ID	Owner	Priority	Estimate	Project	
Cowpies shouldn't bounce - tweak the physics settings	D-01003		Medium	3.00	Release 2	Edit
Cage match mode	S-01163	Bob	Medium	5.00	TC II - Initial Launch	Edit
Farmer Phil bonus level	S-01164	Bob	Medium	3.00	TC II - Initial Launch	Edit
In game link to merchandise site	S-01165	Bob	High	3.00	TC II - Initial Launch	Edit
Dialog skip problems in Bolangle the Horse	D-01005		Low	2.00	Tepid Cows II - Hefers Revenge	Edit
In game merchandise purchase	S-01166	Bob	High	5.00	Tepid Cows II - Hefers Revenge	Edit
Tablet optimization	S-01167	Bob	High	5.00	Tepid Cows II - Hefers Revenge	Edit
Build character creator	S-01096		Medium	5.00	TC II - Initial Launch	Edit
Create Tutorial level	S-01097		High	3.00	TC II - Initial Launch	Edit
Dialog skip problems in Bolangle the Horse	D-01002	Joe	Low	5.00	Release 2	Edit
Integrate camera utility for in-game avatar creation	S-01090		Low	3.00	TC II - Initial Launch	Edit
Hefer getting stuck when SMS interrupts	D-01001		Medium	8.00	Release 2	Edit
Create Level 17	S-01115		High	3.00	TC II - Initial Launch	Edit
Allow user to find players from friend lists	S-01013		Low	2.00	Release 2	Edit
Create Level 18	S-01116		High	3.00	TC II - Initial Launch	Edit
Hefer getting stuck when SMS interrupts	D-01004		Medium	3.00	Tepid Cows	Edit

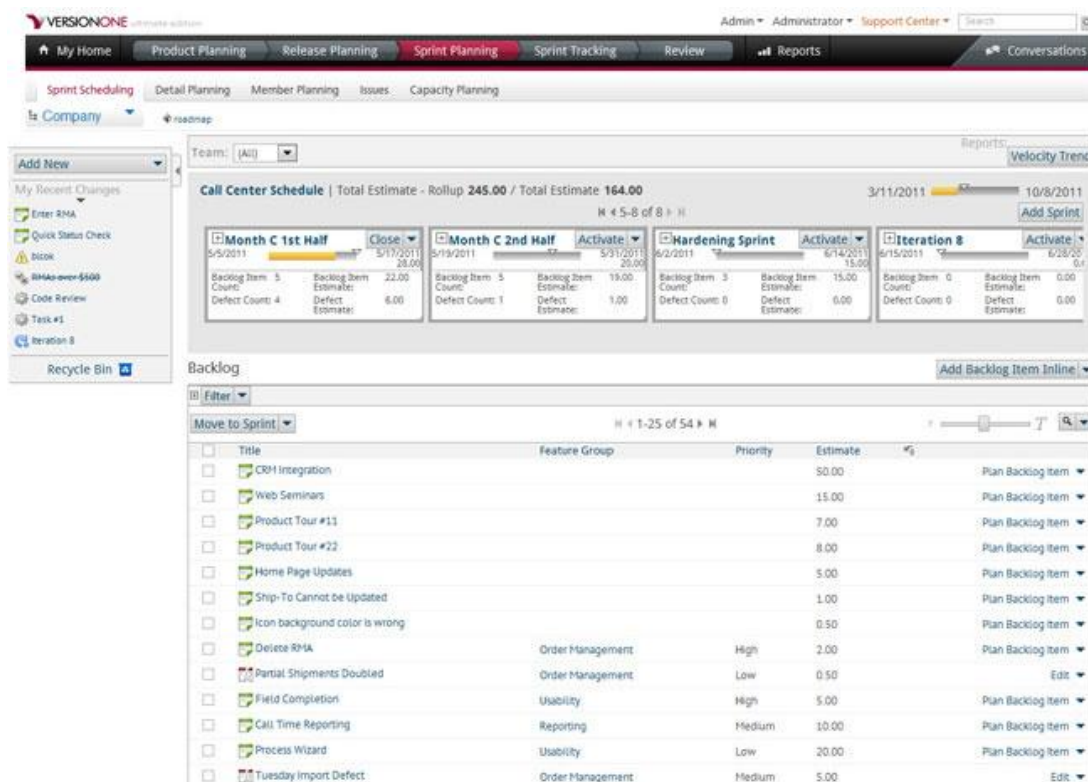
Obrázek 14- Ukázka plánování projektů, Zdroj: Agile Product Planning. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-planning-software/>

Release planning, jak už název napovídá, je funkce pro snažší a přehlednější tvorbu a správu planů. Je zde možnost využití historických dat, které napovědí, jak dlouho bude která část projektu asi trvat, kolik lidí či týmů by na tom mělo pracovat, atd. Je zde i možnost analýzy typu What-If. Je zde i napojení na regresivní testování, kde můžeme vytvořit jejich plán, kdy se mají spouštět. Dále je zde plánování mezi-týmové práce tak aby nedocházelo k duplicitní práci či k nějakým kolizím.



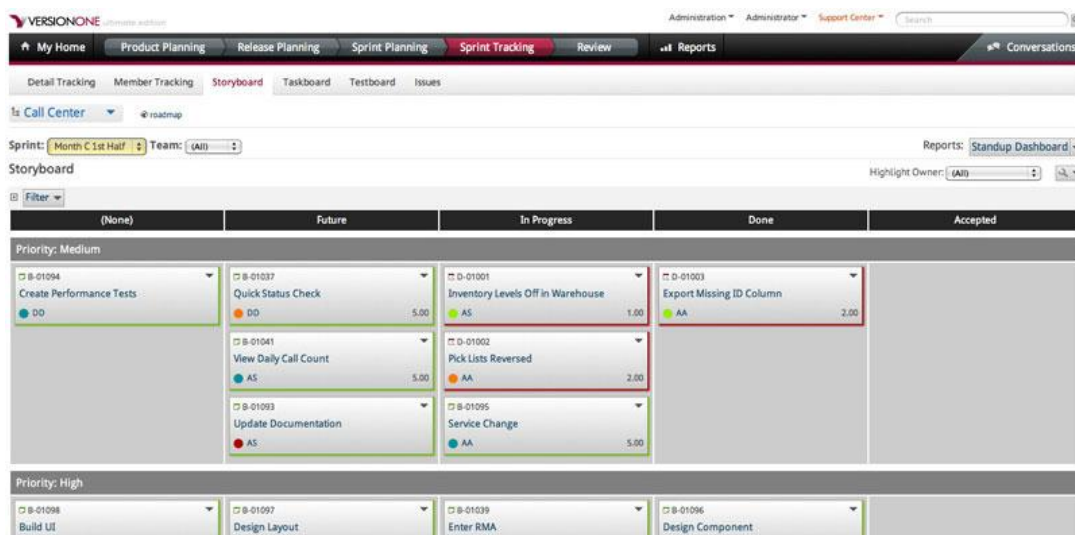
Obrázek 15 - Ukázka prostředí tvorby plánů, Zdroj: Agile Release Planning. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/release-planning/>

Základním stavením prvkem agilního projektování je sprint, tedy časové (typicky 2 týdny) omezený úsek, kdy je předem jasně dáno, co se má udělat a kolik na to je času. Pro podporu tvorby a správy sprintů je zde k dispozici tzv. **Sprint planning**. Ta přehledným vizuálním způsobem nabízí možnost tvorby sprintů. Možnost detailu je plánování je zde vysoká, tudíž i přiřazování práce a rozdělení zátěže je mnohem snazší.



Obrázek 16 - Ukázka prostředí tvorby sprintů, Zdroj: Sprint Planning. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/sprint-planning/>

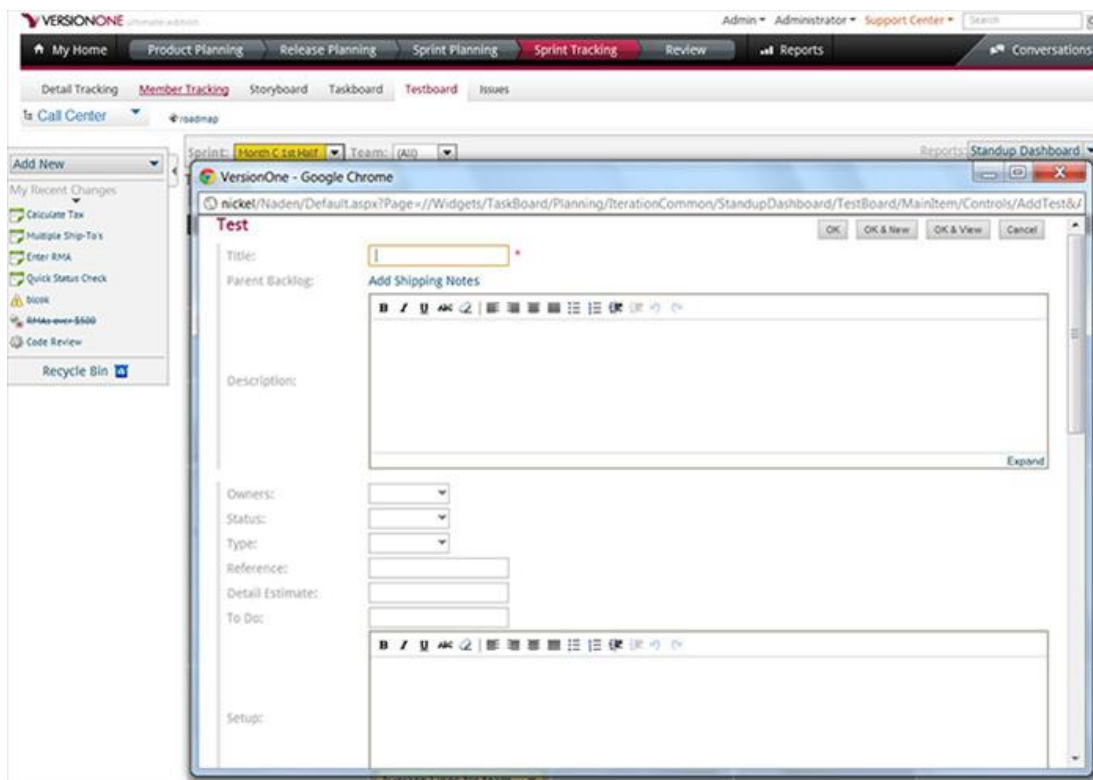
Poté, co je díky předchozí funkci vytvořen sprint, je třeba ho taky nějakým způsobem sledovat a měřit. Právě k tomu slouží další funkce tzv. **Sprint tracking**. Slouží k automatickému sledování a vizuální reprezentaci průběhů a stavů sprintu, kdy každý vidí, co bylo uděláno, jak rychle a v jaké kvalitě spolu s tím, co je potřeba ještě udělat a za jak dlouho. Tato funkce je úzce spojena s reporty, které slouží pak hlavně pro vyšší management, který může vidět, zdali projekt se vyvíjí tak, jak by si přáli či ne.



Obrázek 17 - Ukázka sledování vytvořených sprintů, Zdroj: Sprint Tracking. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-tracking-tool/>

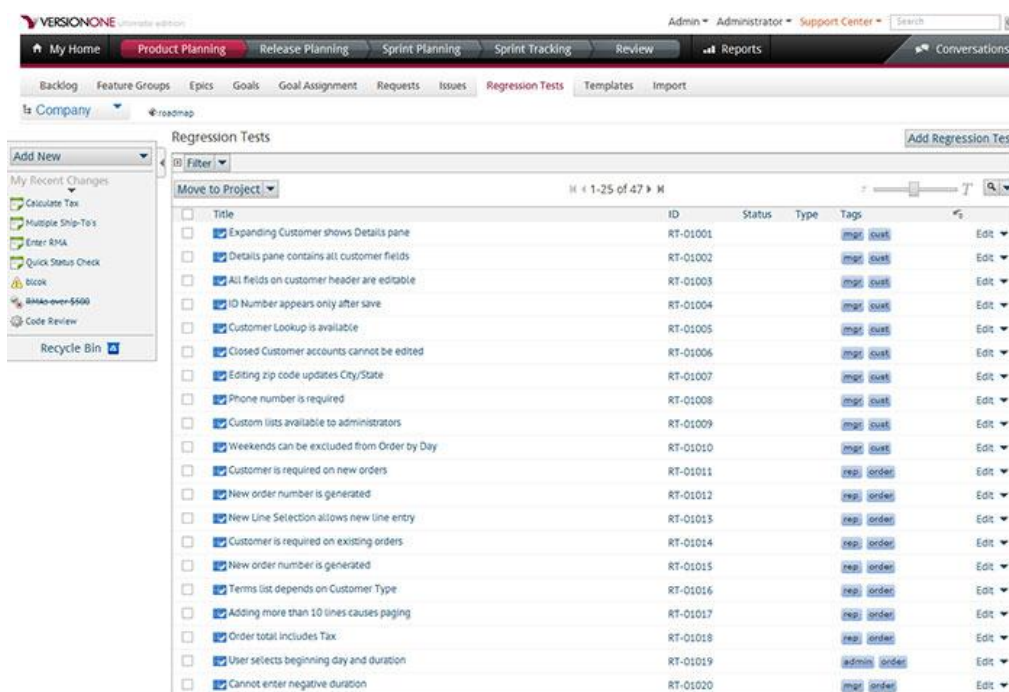
K agilnímu projektování a vývoji patří (jako ostatně u jakéhokoliv vývoje) patří testování. Zde toto zastupuje funkcionality **Test management**. Ta je zde dvojího typu. Jednak ze zde tzv. **Accepting testing** apak tzv. **Regression Testing**.

První testování slouží, jak už je patrné z názvu, pro akceptační testy, tedy testy skrze které daný zákazník určuje, zdali mu výsledný produkt vyhovuje či ne. Tyto testy je nutné, aby byly tvořeny nejen testery, ale i samotnými vývojáři a i vlastníky projektu. Výsledky testování jsou pak k dispozici skrze různé typy dashboardů a reportů, kde je i napojení na byznys cíle a požadavky, tak aby bylo vidět, zdali testování bylo smysluplné či bylo špatně zvolené, atd.



Obrázek 18 - Ukázka tvorby akceptačních testů, Zdroj: Acceptance Testing. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/agile-testing-software/>

Druhé testování pak slouží pro opakované kontroly po přidání nové části či změně stávajícího části projektu pro zjištění, zdali nedošlo k chybám u původní nebo nové části projektu. Je zde možnost generování těchto testů přímo z provedených úspěšných akceptačních testů, dále můžeme tvořit celé balíky regresních testů, které spolu souvisí a které jsou do budoucna znovupoužitelné.



Obrázek 19 - Ukázka tvorby regresních testů, Zdroj: Regression Testing. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/product/regression-testing/>

Závěr

Zhodnocení aplikace

Aplikace VersionOne je velmi flexibilní a přizpůsobitelná požadavkům zákazníka. Tím může být malý tým o pěti šesti lidech, ale také celé firma o stovkách zaměstnanců. Firma může snadno dle potřeby flexibilně škálovat a přidávat nové uživatele nebo přejít na vyšší verzi. Stejně tak firma, která doposavad používala vícero různých aplikací na podporu v průběhu životního cyklu projektů, může použít VersionOne jako jedno komplexní řešení. To sebou nese nižší náklady a lepší využitelnost, nemluvě o příjemnější práci, kde je jedno stejné uživatelské rozhraní. Ohromnou výhodou je i velký rozsah integračních konektorů pro nejrozumnější používané aplikace

Pro menší týmy se však nejedná o nejvhodnější řešení, jelikož se jedná až o příliš komplexní balík a vhodnější by byl pro ně nějaký menší jednodušší produkt i se snazší správou a nastavením.

Další nevýhodou je i poněkud vyšší finanční náklady u vyšších verzí, kdy konkurence nabízí nižší ceny.

Nevýhodou pro týmy či firmy fungující se zaměstnanci neanglicky mluvící je lokalizace aplikace a všech dokumentací a tutoriálů do angličtiny.

Hlavní nevýhodou však může být pro některé firmy fakt, že se jedná o SaaS model firmy fungující na Americkém území. Z toho vyplývají různá rizika či případné komplikace, hlavně z legislativního (data Evropských firem na Americkém území) a bezpečnostního hlediska (pro určitý typ dat je lepší lokální umístění pod plnou kontrolou dané firmy).

Použití VersionOne aplikaci by tak měly firmy, které se dají považovat za střední až velké, s určitou mírou zkušenosti z agilních principů a potřebou nahradit stávající soubor aplikací za jednu komplexní.

Zhodnocení dosažení cílů

Cíle práce byly splněny. Aplikace byla představena ze všech potřebných úhlů, tedy její dostupnost, ceny, vlastnosti, možnosti, atd. Aplikace (v nejnižší free verzi) byla také představena na prezentaci, kde byly ukázané hlavní funkce, uživatelské rozhraní a postup tvorby projektu. Potencionální uživatel si tak může vytvořit představu, zdali tato aplikace by se mu hodila či ne.

Zdroje:

[1] VersionOne's Customers. *VersionOne* [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/about-us/customers/>

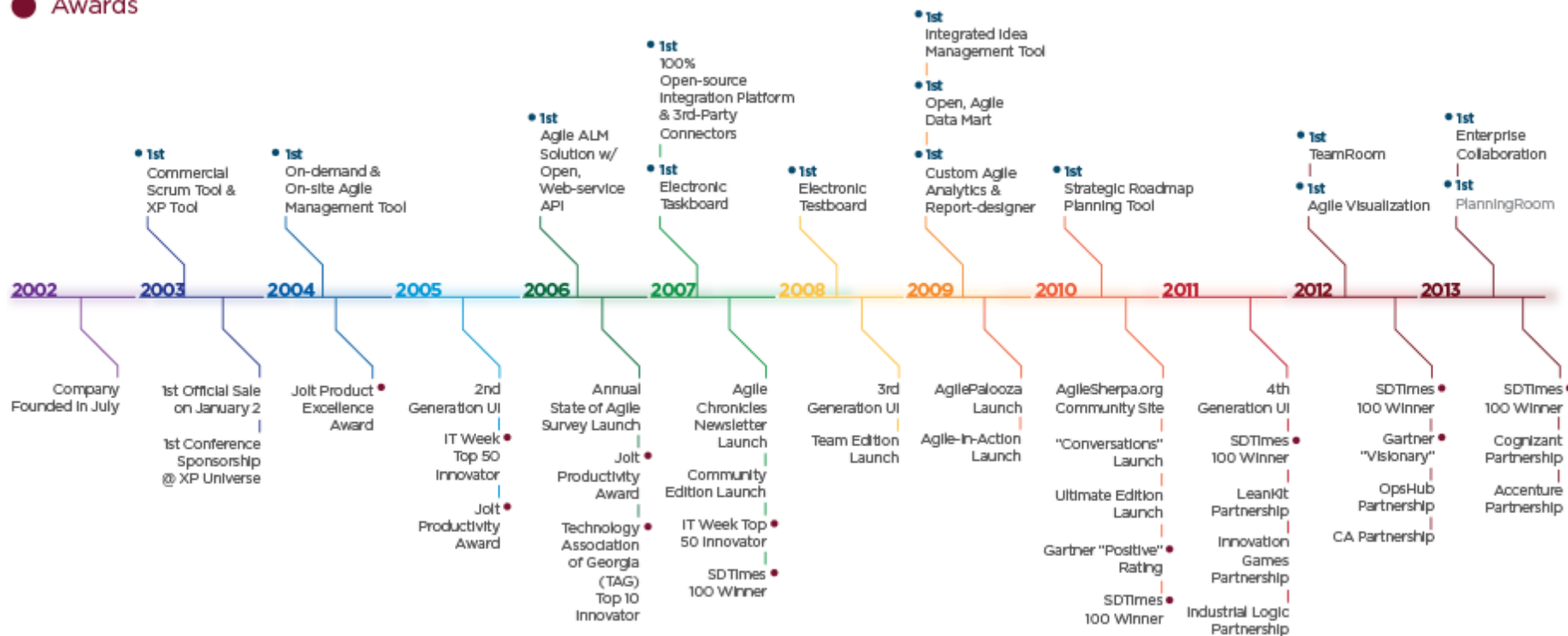
[2] OpenAgile Integrations. *VersionOne* [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/platform/>

[3] VersionOne Training & Services. *VersionOne* [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/training/>

Přílohy:

● Product Firsts

● Awards



Obrázek 20 - Časová osa vývoje aplikace VersionOne, Zdroj: Why VersionOne. VersionOne [online]. 2013 [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.versionone.com/why-versionone/>