

5PM

Project management on time

20.12.2013

Vysoká škola ekonomická

Marek Šašek

xsasm02

Obsah

1. Úvod.....	3
2. 5pm - charakteristika.....	3
2.1. Použití.....	4
Jak 5pm funguje	4
2.2. Vzhled.....	5
3. Funkce (1)	6
Timeline View	6
Customizable Reports	6
Social Toolbar	7
Integration with email	7
Mobile edition	7
Time Tracker	7
Integration with other tools	8
Open API.....	8
Basecamp import.....	8
4. Dostupnost.....	8
5. Zhodnocení.....	10
5.1. Výhody, nevýhody (4).....	10
Výhody	10
Nevýhody	10
5.2. Konkurence.....	11

6. Závěr.....	12
Citovaná literatura	13

1. Úvod

V dnešní době, kdy jsou lidé zahlceni velkým množstvím informací a různých signálů, je často velice těžké plnit povinnosti a zvládat zadané úkoly. To platí jak v osobním životě, tak i v práci a podnikání. Dříve si lidé pomáhali různými diáři a poznámkovými bloky, kam si jednoduše psali své úkoly a povinnosti a následně se je například tužkou odškrtovali. Dnes k tomu čím dál více lidí využívá elektronická zařízení, jako jsou počítače, smartphony, tablety apod., pro něž existuje celá řada programů a aplikací, které umožňují snadno a efektivně organizovat čas a povinnosti.

Tato práce se zaměřuje na oblast projektového managementu, jelikož jeho podstatou je především plánování, organizování a řízení projektů. V této oblasti postupem času vzniklo spoustu manažerských aplikací a programů na podporu řízení projektů. Jedním z nich je právě 5pm, který bude dále v práci představen a podrobně popsán.

2. 5pm - charakteristika

5pm neboli project management on time je nástroj pro projektový management fungující ve webovém prostředí (1), jež využívá technologie AJAX a Flash. Je vyvíjen firmou Disaera, která působí v oblasti webových aplikací a sídlí v Severní Karolíně v USA. (2) Jeho charakteristiku nejlépe vystihuje následující popis převzatý ze stránek iTunes, který ponechám v angličtině. „5pm is an easy way to manage your projects and tasks, share files and notes, collaborate with your team – all in one place. (3) “

2.1. Použití

Jak již bylo zmíněno v předchozí části práce, 5pm je aplikace sloužící pro podporu řízení projektů, která umožňuje vytvářet a spravovat úkoly a projekty skrze webové rozhraní nebo email. V praxi se tento software může pyšnit svými stávajícími uživateli, kterými jsou i velké a známé společnosti, jako jsou například McDonald, Olympus, Asus atd (13). Podobně jako ostatní nástroje v daném oboru nabízí využívání skupin, sdílení souborů časové reporty, bezpečnostní úrovně zabezpečení, upozornění pomocí emailu a podporu práce s přílohami. Dále umožňuje pohlížet na projekty z časového hlediska pomocí interaktivní časové osy. (4) Mezi nejznámější nástroje pro podporu řízení projektů patří Basecamp, který nabízí podobné funkce jako 5pm. To však poskytuje navíc například vytváření vlastních reportů či rozhraní pro mobilní telefony. (5)

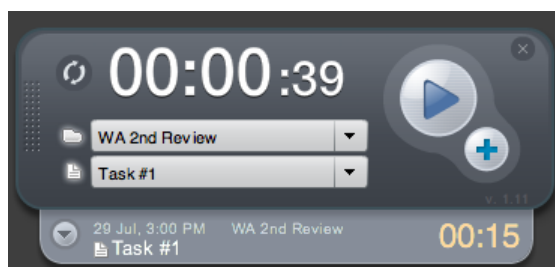
Výhodou je také možnost vyzkoušení si 5pm softwaru zdarma na 14 dní, což je nejlepší způsob jak otestovat a zhodnotit funkce, které nabízí. Užitečný může být i import kontaktů z Gmailu a z Google Docs. (5)

Jak 5pm funguje

Ze všeho nejdříve musí administrátor daného projektu vytvořit stránku (například mujprojekt.5pmweb.com). Poté může kohokoliv k projektu přiřadit pomocí emailu. Člověku, jenž byl přiřazen administrátorem, přijde email s oznámením a s novým heslem. V 5pm lze vytvářet více typů účtů (uživatel, administrátor, externí uživatel a klient) a seskupovat je do skupin. Uživatelé si potom na webové stránce mohou kdykoliv kontrolovat stav daného projektu. (6)

Používání nástroje je jednoduché, a to především díky jediné hlavní stránce (obr. 2), která je přehledná a lze se z ní snadno dostat ke všem potřebným funkcím. Uživatelé zde mohou sledovat projekty, časové rozvrhy, reporty, profily a sdílet soubory relevantní k danému projektu, aby všichni měli vždy k dispozici aktuální verzi. (6)

5pm nabízí také možnost stáhnout si takzvaný „desktop widget“ a pomocí něj sledovat čas, který byl strávený nad nějakým úkolem. K tomu stačí vybrat nějaký projekt ze seznamu a zahájit sledování času. Po dokončení úkolu je potřeba zastavit čas a jedním kliknutím

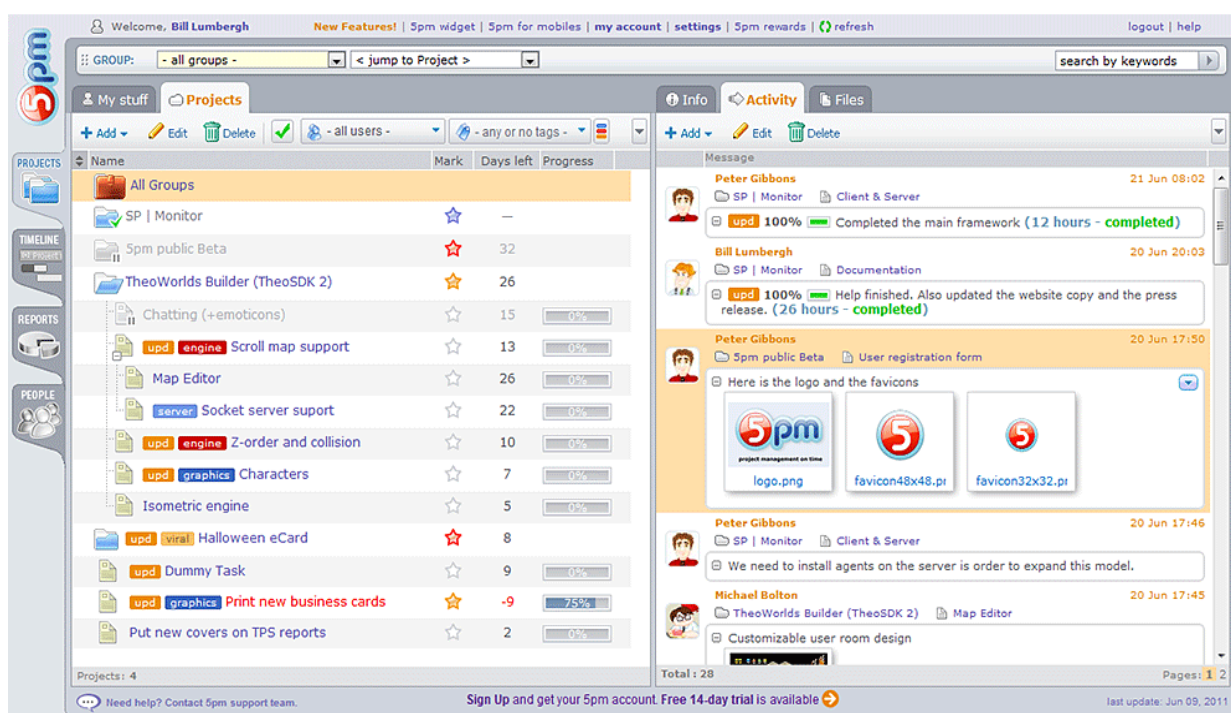


Obrázek 1 - Desktop time tracking widget; zdroj: (6)

potvrdit, a tak se odpracovaný čas přiřadí k projektu. (6)

2.2. Vzhled

Jak již bylo zmíněno, celý nástroj je možné ovládat pomocí jediného hlavního okna, které je vidět na obrázku číslo 2. Okno je rozděleno na pravou a levou část. Levá část zobrazuje seznam projektů a úkolů a pravá část obsahuje veškerou komunikaci vztahující se k vybranému projektu nebo úkolu.



Obrázek 2 - Hlavní okno; zdroj: (13)

Komunikací (záložka Activity) jsou zde myšleny textové příspěvky, obrázky, odkazy a soubory. Záložka Files v pravé části pak obsahuje jen soubory týkající se daného úkolu. Souhrnné informace o projektu nebo úkolu lze najít v záložce Info.

Rozhraní v levé části lze přizpůsobovat vlastním potřebám pomocí třídění, řazení a je možné vytvářet si vlastní pohledy neboli přidávat a odebírat sledované sloupce. Zelené plus v levém horním rohu slouží k vytvoření nového projektu nebo úkolu. Po kliknutí na něj stačí pouze vyplnit následující formulář.

Svislý panel po levé části okna obsahuje 4 záložky. První slouží ke správě projektů a funguje jako výchozí stránka. Záložka Timeline zobrazuje pohled na projekty a úkoly z časového hlediska. Pod názvem Reports se ukrývá přehled o tom, kdo na čem a jak dlouho pracoval. Poslední záložka People obsahuje seznam všech uživatelů a informací o nich.

Obrázek 3 - Vytvoření nového úkolu; zdroj: (13)

3. Funkce (1)

5pm nabízí svým uživatelům mnoho užitečných funkcí. Nejdůležitější z nich jsou představeny v této kapitole.

Timeline View

Timeline umožňuje pohlížet na úkoly a projekty z časového hlediska. Je zde znázorněna doba jejich trvání a jejich závislosti. Uživatelé si mohou data filtrovat podle skupin, projektů nebo lidí. Lze také přepínat mezi zobrazením podle dnů, týdnů či měsíců. Závislosti mezi jednotlivými položkami vyjadřují jejich spojení, tudíž po úpravě některé položky se samy upraví i položky k ní se vztahující. Největší výhodou Timelinu je jeho ovládání, jelikož vše jde nastavovat pouze pomocí pohybů myši - přesunovat projekty a úkoly nebo prodlužovat či zkracovat jejich dobu trvání.

Customizable Reports

Tato funkce umožňuje vytvářet a upravovat své vlastní reporty, které lze následně exportovat do Excelu (CSV) nebo tisknout. Data lze opět filtrovat podle skupin, uživatelů nebo projektů. Existují 3 typy reportů:

- Time Report - zobrazuje kdo pracuje na kterém projektu a kolik času na něm strávil. Je užitečný například pro vytváření faktur, jelikož data lze exportovat do CSV a poté rovnou importovat do softwaru, kde se faktura vygeneruje.
- General Report - představuje univerzální report umožňující filtrování dat podle různých parametrů. Lze použít například pro přehled dokončených úkolů pro klienta, seznam veškerých projektů, seznam úkolů za poslední týden atd.
- Workload Reports - pomáhá kontrolovat a řídit pracovní náplň týmu. Zobrazuje pracovní náplň podle přiřazených úkolů nebo odhadovaných hodin a odpracovaných hodin. Lze sledovat buď celkový počet úkolů/hodin přiřazený pracovníkům nebo rozložení úkolů/hodin na 10 dní dopředu.

Social Toolbar

Tento panel nástrojů umožňuje chatovat s lidmi z týmu v reálném čase. Lze vidět členy, kteří jsou do 5pm přihlášení, sledovat jejich statusy nebo prohlížet historii komunikace. Social Toolbar je tedy snadnou a rychlou cestou, jak sdílet aktuální informace pomocí konverzace v reálném čase.

Integration with email

Značnou výhodou 5pm je jeho integrace s emaily, a to v obou směrech. Z 5pm lze posílat emaily členům týmu, když je například vytvořen nějaký projekt nebo úkol. Přeposílání emailů funguje i obráceně, takže je možné je posílat i členům přímo do nástroje 5pm. Pomocí emailu je dokonce možné i vytvořit úkol. K tomu stačí do adresy příjemce zadat adresu ve tvaru *ukol.mojedomena@5pmweb.com*. Tím se vytvoří úkol s libovolným názvem. Dále k němu lze přiřadit členy týmu tím, že jejich jméno přidáme opět do adresy příjemce nebo na kopii. Tato funkce je často využívána u mobilních telefonů.

Mobile edition

5pm existuje také v podobě pro mobilní telefony. Tato verze je automaticky spuštěna po zadání klasické URL adresy na mobilním telefonu. K dispozici je na zařízení s operačními systémy iPhone, Andorid, Windows Mobile, BlackBerry Bold a Palm Pre/WebOS. Verze obsahuje většinu funkcí jako hlavní webová aplikace.

Time Tracker

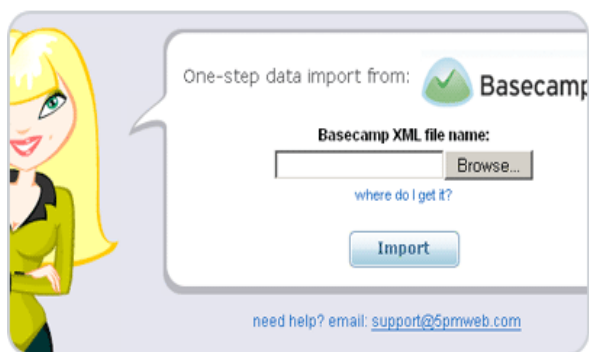
Tato funkce slouží k zaznamenávání času odpracovaného na nějakém projektu či úkolu. Funguje na systémech Windows, Mac i Linux. Podrobněji je již popsána v kapitole 2.1.

Integration with other tools

5pm je integrované s několika dalšími softwarovými nástroji, jako jsou Google Drive, Dropbox, SpiderScribe a další. Do úkolu nebo projektu lze snadno importovat jakýkoliv dokument, který je uložený na Google Docs a uživatelé s ním mohou jednoduše pracovat. Úkoly v 5pm mohou být také zobrazeny v kalendářích, jako jsou Google Calendar, MS Outlook, Mozilla Sunbird apod. a navíc je možné importovat kontakty z Gmailu. Vhodné je také propojení 5pm s nástrojem SpiderScribe, který slouží k vytváření myšlenkových map.

Open API

Pro vývojáře, kteří chtějí propojit 5pm se svými vlastními aplikacemi, slouží takzvané Open API. Jedná se o soubor technologií, jenž umožňuje interakci více webových aplikací nazvám. 5pm používá technologii SOAP (Simple Object Access Protocol).



Obrázek 4 – Import dat z Basecampu; zdroj: (1)

Basecamp import

Pro lidi, kteří chtějí začít používat 5pm a dříve používali Basecamp, existuje jednoduché řešení, a to prostřednictvím rozhraní pro import dat z Basecampu, kde stačí pouze vybrat XML report vytvořený v Basecampu a importovat jej.

4. Dostupnost

5pm je nástroj, který mohou využívat velké společnosti, menší začínající firmy či dokonce jednotlivci. Je využíván všude tam, kde je potřeba spolupracovat na nějakých projektech. Tento software si získává příznivce především svou integrací s emaily a dalšími Google aplikacemi, mobilní verzí, upravitelnými reporty a díky spoustě dalších funkcí. Další silnou stránkou 5pm je jeho dostupnost v mnoha jazycích. Těch je více než 20 a nově je k dispozici i čeština. (7)

5pm je možné začít používat po úspěšné registraci na oficiálních stránkách webu. Zájemce si zde musí rovnou vybrat, jakou verzi a za jakou cenu chce využívat. K dispozici je pět různých tarifů, které jsou vidět na následujícím obrázku.

Sign Up - Choose your plan

Monthly price	\$18	\$28	\$48	\$88	\$175
Users	5	10	20	40	unlimited
Active Projects	10	20	40	80	unlimited
Files Storage	4 Gb	10 Gb	30 Gb	80 Gb	150 Gb
Clients	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited	unlimited
SSL Security	✓	✓	✓	✓	✓
	sign up!	sign up!	sign up!	sign up!	sign up!

Obrázek 5 – Ceník; zdroj: (1)

Ceny jsou uváděny na měsíční bázi. Jednotlivé tarify se pak liší podle různých kritérií, jako je počet uživatelů, počet aktivních projektů a kapacita úložiště v GB. Všechny pět variant se shoduje v neomezeném počtu klientů, což jsou uživatelé, kteří mohou sledovat pouze své projekty, a v zabezpečeném spojení pomocí SSL technologie. Základní tarif stojí 18\$ na měsíc a může ho využívat 5 uživatelů, lze spravovat 10 projektů najednou a je zde kapacita 4GB. Nejdražší varianta stojí 175\$, obsahuje neomezený počet uživatelů a projektů a datový limit je 150GB. (1)

Velice zajímavá a přínosná je možnost si zadarmo nástroj 5pm vyzkoušet, a to pomocí 14ti denní trial verze. K tomu stačí zadat libovolné volné jméno účtu, jméno, email a heslo. Není potřeba žádná kreditní karta ani potvrzování pomocí emailu. Dobrým způsobem jak si udělat první dojem z nástroje a seznámit se v rychlosti se základními funkcemi, je shlédnout dvouminutové video, které produkt představuje a je volně spustitelné na hlavní stránce 5pm. Velmi užitečná je také novinka v podobě demo, kde se uživatel pomocí jednoho kliknutí na webových stránkách přesune do zkušební verze nástroje. Ta vypadá zcela totožně s placenou verzí. Je však omezena tím, že v ní lze pracovat pouze s již přednastavenými účty a to buď jako administrátor nebo jako obyčejný uživatel.

5pm také nabízí svým uživatelům podporu, a to pomocí online komunity, nápovědy a nebo 5pm Academy, kde mohou nalézt odpovědi na své otázky a řešení různých problémů. (7)

5. Zhodnocení

5.1. Výhody, nevýhody (4)

Jako každý produkt má 5pm své výhody i nevýhody, podle kterých se rozhodují potenciální zákazníci a dle kterých se navzájem porovnávají další produkty ze stejného odvětví. Nejčastěji se hodnotí poskytované funkce, práce s nástrojem, možnost integrace a různých rozšíření a samozřejmě také cena.

Výhody

Uživatelské rozhraní - 5pm má příjemný design rozvržení je tzv. user-friendly. Ovládání je intuitivní a hlavně lze téměř všechno řídit a spouštět z jedné hlavní obrazovky. Ta je rozdělena na dvě části. V levé části je seznam všech projektů a úkolů, zatímco pravá část obsahuje veškeré detaily o jednotlivých položkách.

Jednoduché a rychlé - výhodou je také rychlý a snadný začátek práce s nástrojem. Stačí ho spustit a ihned lze přidávat první projekty a úkoly. Silnou stránkou je také jednoduchost. Kromě jednoduchého ovládání je také k dispozici jednostránkový stručný návod na používání, kdežto některé jiné manažerské nástroje mohou mít návod i na 200 a více stránek.

Sledování vývoje – jednou z nejpřednějších funkcí 5pm je vynikající Timeline, který je snadno ovladatelný, efektivní a vychází z Ganttova grafu.

Podpora – existuje silná komunita, která pomocí *getsatisfaction.com* poskytuje dostatečné množství komentářů a příspěvků od uživatelů, kteří měli s nástrojem nějaký problém. Pomocí těchto příspěvků je pak snadné rovnou nalézt odpověď na otázky týkající se 5pm.

Mobilní verze – 5pm nabízí mobilní verzi, kterou využijí především lidé, jenž pracují na svých projektech i mimo kancelář apod. Mobilní aplikace je funkční a účinná, ale snadnější je pracovat v ní s již vytvořenými projekty, než je zde vytvářet.

Nevýhody

Obtížné editování úkolů – jedna z největších nevýhod 5pm je problém s editováním úkolů. Ty totiž nelze upravovat přímo ze záložky, kde se nacházejí detaily, ale je vždy třeba kliknout na odkaz pro úpravy. Tím se otevře nové okno a v něm je možné začít upravovat. Další

nepříjemností je nemožnost upravovat více projektů najednou. Vždy je nejprve třeba každý zvlášť otevřít.

Project management vs. task management – naneštěstí 5pm slouží spíše jen pro řízení projektů a úkolů, neboť zde chybí například funkce pro finanční management, nějaké sdílené místo pro komunikaci či centrální souborové úložiště atd. Tudíž pokud jsou podobné vlastnosti požadovány, 5pm není tou nejlepší volbou.

Nedostatek funkcí pro správu souborů – nástroj umožňuje připojovat soubory k úkolům. Nikde bohužel není žádné centrální úložiště, kde by byly všechny soubory na jednom místě. Chybí zde také funkce pro kontrolu verzí souborů, což může být problém, pokud je sdíleno velké množství souborů.

Cena – pro fyzické osoby, které pracují individuálně, by cena mohla být příliš vysoká. Nicméně pro menší týmy s určitým rozpočtem by to neměl být problém.

Priority – 5pm umožňuje nastavování priorit u jednotlivých úkolů. Bohužel ne příliš efektivně. Když je některému úkolu nastavena například vysoká priorita, uživatel to zjistí až po jeho rozkliknutí a nikoliv při pohledu na seznam všech svých úkolů. To může být problém pro uživatele, kteří pracují s jejich větším množstvím.

5.2. Konkurence

Oblast projektového managementu a podobných odvětví je v dnešní době velmi rozsáhlá. Díky internetu vzniká stále více různých aplikací a programů, které mají manažerům i ostatním lidem pomáhat. Jejich množství je opravdu velké a vybrat si ten správný nástroj může být obtížné. Celá tabulka číslo 1 jich obsahuje přes 100.

5pm má řadu konkurentů, kteří spadají do stejné problematiky a lze je velice podobně charakterizovat. Mezi nejznámější patří například Basecamp, Trello, Wrike a Zoho. Pro jejich porovnání slouží následující tabulka (pouze výběr).

Software	Issue tracking system	Scheduling	Project Portfolio Management	Resource Management	Document Management	Workflow system	Reporting and Analyses
5pm	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Basecamp	No	No	No	Yes	Yes	No	No
Trello	Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	No	Unknown	Unknown
Wrike	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
Zoho Projects	Yes	Yes	No	Yes	Yes	Yes	Yes

Obrázek 6 – Konkurence 5pm; zdroj: (14)

Tabulka zobrazuje vybrané softwarové nástroje a různé funkce týkající se řízení projektů apod. Je vidět, že 5pm jako jediný oproti konkurenci zastupuje všechny vybrané funkce a podporuje je. Basecamp postrádá například plánování a reporting, zatímco Wrike a Zoho jsou blíže k 5pm.

6. Závěr

5pm je zkrátka téměř perfektní nástroj, který usnadňuje řízení projektů. Nabízí celou řadu přínosných a propracovaných funkcí, jakou jsou Timeline, Time tracker, mobilní verze apod. Díky reportům, které poskytuje, mohou manažeři plně kontrolovat stav společnosti z hlediska plnění povinností a stavu projektů a úkolů. 5pm dále vyniká svou jednoduchostí a přehledností. Téměř každou funkci lze spustit jedním či dvěma kliknutími. Disponuje také velkým množstvím jazyků, které plně podporuje. Navíc je integrován s důležitým a často používanými aplikacemi od Googlu a dalších společností a nabízí silnou podporu uživatelů.

Nástroj 5pm má samozřejmě také určité nevýhody, které jsou blíže popsány v kapitole 6. Nicméně se nejedná o příliš podstatné nedostatky, a proto bych tento software doporučil všem zájemcům, kteří potřebují nějakým způsobem podpořit řízení svých projektů a úkolů, a to jak velkým firmám, tak i jednotlivcům.

Citovaná literatura

1. **5pm - project management on time.** Tour - Overview. *5pm web*. [Online] [Citace: 17. Prosinec 2013.] <http://www.5pmweb.com/overview.php>.
2. **Project Management Best Software** . 5pmweb project management on line and on time. *Project Management Best Software*. [Online] 21. Listopad 2012. [Citace: 7. Prosinec 2013.] <http://projectmanagementbestsoftware.com/online/5pmweb-project-management-on-line-and-on-time/>.
3. **Morochove, Richard.** 5pm: Easy, Customizable Project Management. *PC World*. [Online] 18. Září 2008. http://www.pcworld.com/article/151257/5pm_project_management.html.
4. **Althof, Raymond.** 5pm Review. *Reviews*. [Online] <http://www.reviews.com/project-management-software/5pm/>.
5. **Adewumi, David.** 5pm releases strong project management offering. *Venture Beat News*. [Online] 8. Leden 2008. <http://venturebeat.com/2008/01/08/5pm-releases-strong-project-management-offering/>.
6. **Find the Best.** 5PM Project Management Software. *Find the Best*. [Online] <http://project-management-software.findthebest.com/l/214/5PM>.

7. **Online Project Management.** 5pm Project Management Review. *Online Project Management Software Reviews*. [Online] 13. Leden 2013. <http://online-project-management.bestreviews.net/5pm-project-management-reviews/>.
8. **Harris, Jason.** 5pm Might be a Good Time for Project Management. *Gigaom*. [Online] 7. Červenec 2008. <http://gigaom.com/2008/05/07/5pm-might-be-a-good-time-for-project-management/>.
9. **Warren, Christina.** 5pm Makes Project Management Easy. *Mashable*. [Online] 15. Leden 2010. <http://mashable.com/2010/01/15/5pm-2/>.
10. **iTunes.** 5pm - Project Management on Time. *iTunes*. [Online] [Citace: 7. Prosinec 2013.] <https://itunes.apple.com/us/app/5pm-project-management-on/id497918477?mt=8>.
11. **Jay, An.** 5pm – project management made easy. *Smashing Apps*. [Online] 16. Prosinec 2009. <http://www.smashingapps.com/2009/12/16/5pm-project-management-made-easy.html>.
12. **5pm.** 5pm. *Tour - screenshots*. [Online] [Citace: 8. Prosinec 2013.] <http://www.5pmweb.com/screenshots.php>.
13. **GOOGLE.** *Google Apps Marketplace* [online]. [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: <http://www.google.com/enterprise/marketplace/viewListing?productListingId=6376+2505328709821224605>
14. **WIKIPEDIA.** *Comparison of project management software* [online]. [cit. 2013-12-20]. Dostupné z: http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_project_management_software